



**FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL**

**RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO**  
**CPA 2015**

**Dezembro de 2015**

**Portaria FAPSS Nº.019/2016**

Decreto Federal de Reconhecimento - Nº 40719 de 08/01/57

R. Lopes Chaves, 273 - Barra Funda - São Paul/ SP - Fones: (11) 3666-0246 - E-mail:fapss-sp@fapss.br

Fax: (11) 3826-1925-CEP 01154-100



**FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL**

## **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior – CONAES**

**Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira -  
INEP**

### **I – DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Nome/ Código da IES: FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL / 362**

**Caracterização de IES: Faculdade privada**

**Estado: São Paulo / Município: São Paulo**

### **Composição da CPA**

Nome (assinalar, com um *, o nome do coordenador da CPA)	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)
Cintia Gonçalves de Araujo	Representante Técnico-Administrativo
*Miriam Ferrari	Representante Docente
David Silva Adorno	Representante da Sociedade Civil
Daniel Tadeu Alves	Representante Discente
GlauCIA Firmino da Silva	Representante da Mantenedora

Período de mandato da CPA: 01 de abril de 2014

Decreto Federal de Reconhecimento - Nº 40719 de 08/01/57

R. Lopes Chaves, 273 - Barra Funda - São Paul/ SP - Fones: (11) 3666-0246 - E-mail:fapss-sp@fapss.br

Fax: (11) 3826-1925-CEP 01154-100



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Ato de designação da CPA: Portaria 10/2014 de 1º de abril de 2014.

### Conteúdo

INTRODUÇÃO.....	4
CARACTERÍSTICAS DA INSTITUIÇÃO.....	7
HISTÓRICO DA CPA.....	14
A CPA 2014-2015.....	15
DESENVOLVIMENTO E METODOLOGIA.....	17
Análise dos Resultados Obtidos.....	21
<i>Discentes da Graduação</i> .....	21
<i>Discentes da Pós – Graduação:</i> .....	33
<i>Corpo Docente</i> .....	39
<i>Equipe Técnica Administrativa</i> .....	51
PLANO DE AÇÃO.....	57
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	62



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

### INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, instituído pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 às instituições do sistema federal de educação, assegura em nível nacional o processo de avaliação das instituições de educação superior.

A Avaliação Institucional, um dos componentes deste sistema, está relacionada:

- à melhoria da qualidade da educação superior;
- à orientação da expansão de sua oferta;
- ao aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Essa avaliação divide-se em duas modalidades:

- Autoavaliação – Coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

- Avaliação externa – Realizada por comissões designadas pelo INEP, que tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e nos relatórios das autoavaliações.

A avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação, de modo a permitir uma reflexão a respeito de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas, obrigatoriamente:

- I. A missão e plano de desenvolvimento institucional;
- II. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica; às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- III. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- IV. A comunicação com a sociedade;



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

- V. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- VII. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- VIII. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- IX. Políticas de atendimento aos estudantes;
- X. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

No tocante à avaliação interna, cada instituição de ensino superior, pública ou privada, deve constituir Comissão Própria de Avaliação – CPA, que tem como atribuição a condução dos processos de avaliação internos da instituição tal como orientações das dez dimensões analíticas obrigatórias, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP.



## **FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL**

E é esta CPA que por meio de seus discentes, docentes, técnicos da instituição e representantes da comunidade e da Fapss realizou essa atividade com o propósito de construir continuamente um espaço acadêmico onde se possa organizar e articular os saberes, formar cidadãos, profissionais e lideranças voltados para gerar pensamento crítico, reflexivo e produtivo na busca do crescimento pessoal e profissional para que indivíduos sejam capazes de manter boa qualidade e condições de trabalho realizando ações que agreguem valores à sociedade.

Este documento apresenta o relatório de autoavaliação realizado no período de 2015, com os dados e o posicionamento da instituição frente ao requerimento do SINAES. Visa a trazer transparência ao processo, dando publicidade aos dados levantados nessa operação. De porte dessas informações, será elaborado um plano de ação, por parte da Instituição, visando a constante expansão de uma série de atos, como: a aprendizagem contínua e satisfatória do discente, a melhoria da estrutura organizacional do ensino, da pesquisa e a promoção da responsabilidade social da Instituição de ensino superior no Brasil.

### **CARACTERÍSTICAS DA INSTITUIÇÃO**

Nos primeiros decênios do século XX, o Brasil começava a dar passos rumo à industrialização e à formação de operários industriais. Na Europa, surgiam diversos

/

Decreto Federal de Reconhecimento - Nº 40719 de 08/01/57

R. Lopes Chaves, 273 - Barra Funda - São Paul/ SP - Fones: (11) 3666-0246 - E-mail:fapss-sp@fapss.br

Fax: (11) 3826-1925-CEP 01154-100



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

movimentos sociais e de contracultura que influenciaram as forças sociais no Brasil. Até mesmo a Igreja Católica passou a adotar princípios relacionadas à ajuda humanitária, alinhando suas ações com o Estado. Nesse contexto, era de suma importância organizar ações para difundir fundamentalmente a ordem e a doutrina cristã. Desta forma, a partir do Centro de Estudos da Assistência Social – CEAS (1932), teve início a profissionalização das atividades filantrópicas realizadas pela Igreja.

Em 1936, em decorrência do acúmulo e da experiência adquirida no CEAS, somados à crescente necessidade de controle da população por meio das políticas sociais, criou-se a primeira Escola de Serviço Social em São Paulo, na Universidade Católica, somente para mulheres, visando a fundamentar a assistência social as pessoas carentes.

A partir de 1938, o debate sobre graves problemas sociais ganhou ainda mais espaço e abriram-se as portas para que os homens viessem agregar valor ao Serviço Social. Desse modo, em 2 de março de 1940 criou-se o curso de Serviço Social masculino, instalado na Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras São Bento, da Ordem Beneditina. Já em 1946, passou a fazer parte da estrutura da PUC-SP. Em 1962, o curso tornou-se independente, como *Faculdade Paulista de Serviço Social - FAPSS*, mantida pela Sociedade de Serviço Social. A faculdade tinha como discentes, pessoas dos sexos feminino e masculino. Desde então, a FAPSS vem oferecendo ensino de alta qualidade focado nas necessidades do mercado e da sociedade.





## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

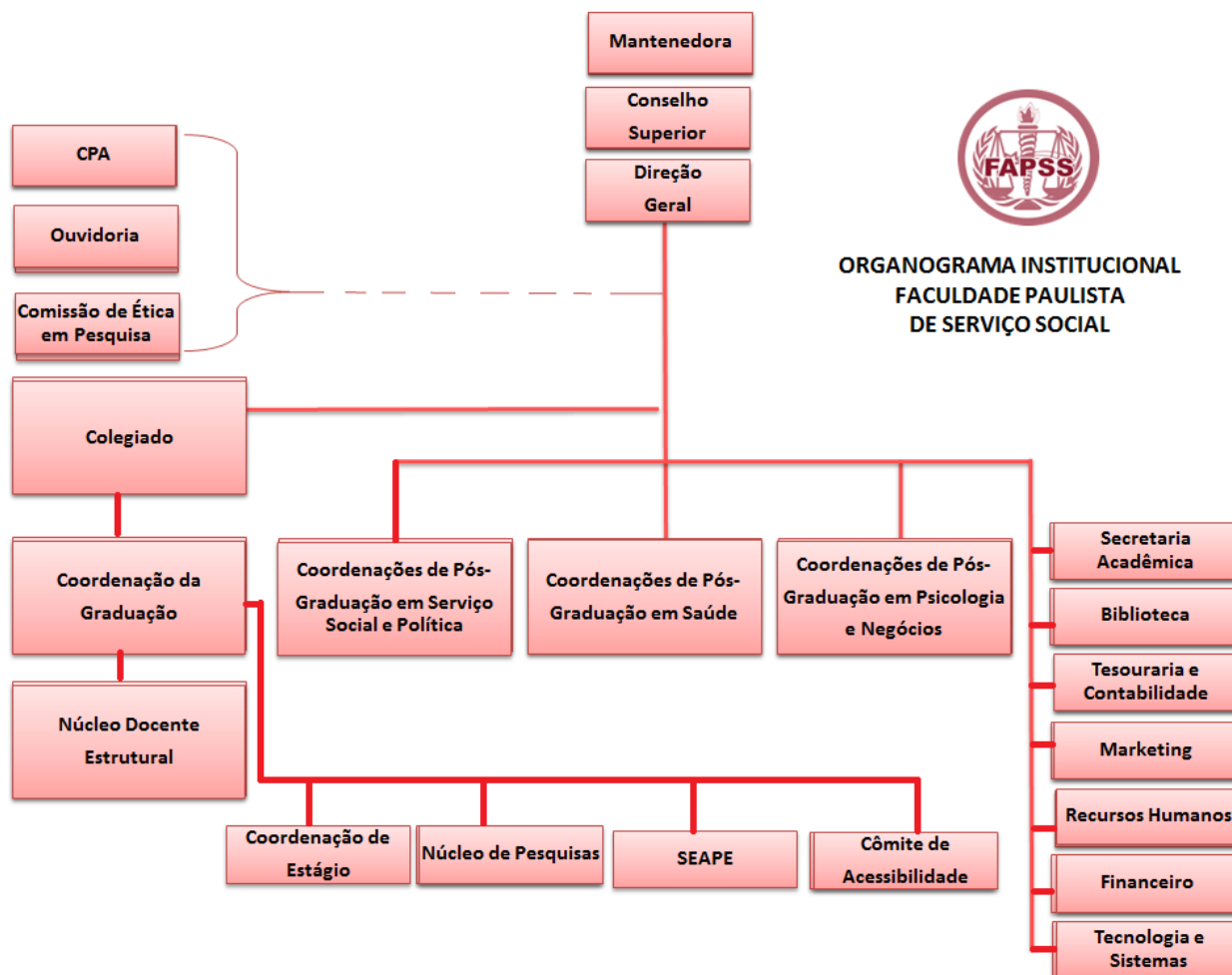
Após um longo período sob a manutenção da Sociedade de Serviço Social, em 2013, a FAPSS foi adquirida por um grupo denominado *Núcleo de Ensino em Ciências de Gestão e Saúde - NES*, atual mantenedora da FAPSS. O NES está atento às novas necessidades geradas pela complexidade do mundo moderno.

A FAPSS assumiu sua responsabilidade como Faculdade de Serviço Social ao tratar desta questão com seriedade, ao delinear programas fundamentados nas necessidades da atualidade, observados de maneira crítica ao rigor da legislação educacional Brasileira.

### **Organograma**



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL





## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

### **Missão**

Formar profissionais capazes de intervir nas múltiplas relações sociais, conscientemente comprometidos em dirigir suas ações em defesa dos direitos sociais, da justiça, em prol do acesso democrático dos excluídos aos bens e serviços oferecidos pela sociedade. Formar profissionais que além de investigativos e generalistas aprendam a intervir com ações concretas na realidade.

### **Estrutura**

A Faculdade Paulista de Serviço Social está situada no bairro da Barra Funda, região Centro Oeste da Capital de São Paulo. Apresenta farta rede de transporte público, pois está localizada no entorno da Estação de Metro Terminal Barra Funda e a Estação do metrô Marechal Deodoro. Essa localização permite receber discentes de todas as regiões da cidade e também dos municípios da região da Grande São Paulo.

O espaço físico da FAPSS é inclusivo e dinâmico, contando com diversos murais, salas de convivência e aprendizado.

O espaço físico da FAPSS está dividido da seguinte forma:



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

- No térreo, são encontradas a biblioteca e a secretaria.
- No mezanino, a sala da secretaria acadêmica, financeiro, administrativo e sala dos docentes.
- 1º andar – Duas salas de aulas e auditório
- 2º andar – Quatro salas de aulas
- 3º andar - Sala de informática, CPA e três salas de aulas
- 4º andar – Quatro salas de aulas
- 5º andar – Xerox, sala de convivência e cantina.
- 6º andar – Copa, SEAPE, direção, sala de reunião e coordenações.

### **Objetivos:**

#### **Objetivo Geral**

Formar profissionais de alto nível, habilitando-os para o exercício profissional, garantindo as dimensões ético-político, técnica-operacional e teórico-metodológica com vistas ao fortalecimento da democracia e o progresso da nação, elementos estes, incorporados na formação profissional, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão.

#### **Objetivos Específicos**

Decreto Federal de Reconhecimento - Nº 40719 de 08/01/57

R. Lopes Chaves, 273 - Barra Funda - São Paul/ SP - Fones: (11) 3666-0246 - E-mail:fapss-sp@fapss.br

Fax: (11) 3826-1925-CEP 01154-100



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Valorizar o desenvolvimento harmônico das relações de sua comunidade acadêmica, estimulando a criatividade e a participação de todas as atividades educacionais e culturais desenvolvidas na faculdade.

- Estimular o pensamento reflexivo, a formação contínua nas diferentes áreas de conhecimento, habilitando os profissionais para inserção e participação no mercado de trabalho.
- Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da criação e difusão da cultura do homem e do meio em que vive.
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização os conhecimentos que vão sendo adquiridos em uma estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração.
- Integrar-se à comunidade local, contribuindo para o seu desenvolvimento social, cultural e melhoria da qualidade de vida, considerados em suas múltiplas manifestações.
- Contribuir com a produção científica nacional e internacional por meio do estímulo a pesquisa e participação/realização de eventos acadêmicos para docentes e discentes.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Para atingir a sua missão e os seus objetivos e metas, a FAPSS compreende que deve fixar princípios Institucionais, alicerçados no (a):

- Respeito e Compreensão;
- Sensibilidade afetiva e estética;
- Cooperação e Conscientização;
- Profissionalismo e Postura Investigativa;
- Participação e integração;
- Conduta Ética e Moral;
- Sustentabilidade social e biodiversidade;
- Cultivo do saber.

### HISTÓRICO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Paulista de Serviço Social – FAPSS/SP foi constituída pela primeira vez em 2005, logo após a publicação da Lei do SINAES. Essa primeira CPA desenvolveu um articulado relatório de avaliação que se desdobrou na descrição do Perfil Institucional, Processo de Autoavaliação, Resultados Alcançados e Levantamento de Propostas e considerações sobre o processo vivido e proposta de continuidade. Dessa maneira, deu início as diretrizes avaliativas propostas pelo SINAES para avaliação interna.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

A partir desta, as próximas avaliações apresentaram relatórios mais específicos às exigências do SINAES, versando sobre aspectos e informações da entidade mantenedora, missão e objetivos institucionais, aspectos históricos da constituição da faculdade, organização do curso, estrutura orgânica/institucional, corpo docente, quadro curricular e atividades didático-pedagógicas complementares e projetos de extensão.

Em razão de profundas mudanças institucionais na FAPSS/SP, a CPA ganhou diversas constituições, e estas se projetaram no âmbito de sucessivos ensaios para dar conta da regulamentação específica, com poucos documentos arquivados e com a retenção histórica de seus processos prejudicados, uma vez que não há muitos registros dos relatórios apresentados ao INEP, o que impõe grande lacuna na percepção e traço histórico do movimento da CPA ao longo do período.

A partir da nova Mantenedora e nova Direção, no ano de 2013, a CPA ganhou apoio institucional e se reconfigurou com novos membros e infraestrutura para desenvolvimento de suas atividades.

### **A CPA 2014 - 2015**



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Ao final de sua vigência, a CPA 2014 elaborou um plano de ações, com atividades a serem desenvolvidas pela CPA 2015, a seguir iremos falar um pouco sobre as propostas apresentadas e as atividades realizadas em 2015.

A CPA 2014 percebeu que haveria a necessidade de aumentar a frequência de reuniões específicas sobre a importância do trabalho da CPA com o corpo discente, o corpo docente e o corpo administrativo da FAPSS, visando uma conscientização sobre o processo de trabalho da mesma, e os seus benefícios para a instituição.

Durante o ano de 2015, foram realizados alguns encontros com os grupos descritos, para apresentar os trabalhos da CPA 2014, e mostrar-lhe a importância de sua participação na CPA 2015 como forma de auxiliar na melhoria da qualidade de ensino na FAPSS.

Esse trabalho visou a evitar a baixa adesão à avaliação, notada em 2014, e mostrar a importância da opinião de todos, para assim podermos traduzir sua percepção sobre o ensino e condições gerais oferecidas pela faculdade ao participar da pesquisa.

Outras sugestões feitas pela CPA 2014 e identificadas como essenciais a boa sequência da autoavaliação foram: a estruturação de ações específicas da comissão, a reestruturação do sistema e a realização de campanhas institucionais. Esses trabalhos foram desenvolvidos pela CPA 2015, porém ainda precisam ser ampliadas pela CPA 2016, como forma de adequar cada vez mais a pesquisa as expectativas do público respondente, e como forma de torná-la, cada vez mais, uma porta-voz de suas opiniões para a gestão da FAPSS.





## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Também foi apontada pela CPA 2014, a aproximação do mercado de trabalho com a faculdade, para suprir o aluno de informações que foram consideradas insuficientes no curso. A FAPSS, com o apoio da CPA 2015, incentivou a vinda de pessoas do mercado para a faculdade, através de palestras e workshops, para preencher essa lacuna na formação de seus alunos.

A proposta de criação de um eixo de empreendedorismo para fomentar a discussão a respeito do tema na faculdade, ainda está caminhando para sua formatação e total realização, porém já foram dados passos importantes junto ao tema como aulas e palestras para introduzir esse assunto junto ao público da FAPSS.

### **DESENVOLVIMENTO E METODOLOGIA**

No final de 2015, a mantenedora repensou seus objetivos estratégicos, decidindo realizar a pesquisa em 2016 com uma nova formação da CPA. Assim, foram retomadas as atividades da Comissão com reuniões para aplicação dos questionários avaliativos.

A Comissão Própria de Avaliação desta instituição trabalhou inicialmente discutindo os formulários por meio de reuniões com os membros e outros convidados, a partir da aprovação do formulário, definiu-se a ferramenta de avaliação institucional adequada para



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

organização e para os respondentes, trazendo aos envolvidos um conforto nos respectivos pontos: linguagem adequada, facilidade em mexer na tecnologia e outros.

Deste modo, foram escolhidos os instrumentos optando-se pela informatização do sistema para uma parte dos respondentes e para outra parte pela entrega dos questionários impressos, devido a não familiaridade destes participantes com o sistema.

O resultado dessa avaliação será retratado em tabelas, seguidas de análise quantitativas e qualitativas que resultarão na proposta de um plano de ação.

Reafirmando a trajetória da pesquisa seguiu os seguintes passos:

- Preparação para avaliação;
- Desenvolvimento da avaliação;
- Validação do questionário;
- Aplicação da avaliação e;
- Analise dos dados.

Os questionários desenvolvidos avaliaram as dimensões citadas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

- a) Junto aos discentes, avaliando as disciplinas, os docentes, a infraestrutura da instituição e, autoavaliação própria;
- b) Junto aos docentes avaliando a instituição, discentes e disciplinas ministradas;



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

- c) Junto ao coordenador do curso de graduação avaliando os docentes, discentes, disciplinas ministradas, infraestrutura e autoavaliação própria;
- d) Junto ao corpo técnico-administrativo avaliando a infraestrutura, discentes, docentes, condições de trabalho e se autoavaliando.

Após a realização do pré-teste, houve a aplicação da ferramenta de avaliação institucional aos discentes representantes de todos os semestres letivos, com duração de uma semana. Escolheu-se este instrumento único como forma de mapeamento de pontos de atenção. Após levantamento dos dados foram traçadas ações iniciais, conforme plano de ação constante no final deste relatório.

O instrumento desenvolvido trata-se de um questionário específico que buscou identificar a percepção do docente a respeito dos serviços básicos da IES. O questionário foi elaborado para ser analisado de forma quantitativa, visto que se trata de uma análise exploratória.

Os dados obtidos foram analisados estatisticamente e permitiram um olhar mais específico sobre algumas questões relativas ao funcionamento do curso. Eles serão apresentados a seguir:

### **Amostra**

A pesquisa foi realizada com os seguintes universos e amostras:



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

DESCRIÇÃO	UNIVERSO	AMOSTRA	% ATINGIDO
Alunos de Graduação	83	54	65%
Alunos de Pós-Graduação	85	34	40%
Professores	13	10	77%
Funcionários	26	17	65%

A pesquisa foi realizada com discentes de todos os semestres vigentes de 2015.

Período de realização da Pesquisa.

A coleta dos dados foi realizada em fevereiro de 2016, referente a 2015. Por isso, são apontadas diferenças entre universo e amostra, visto que muitos colaboradores, docentes e discentes já não possuem relação com a FAPSS.

Foram feitas coletas de dados, tendo objetivos e instrumentos diferentes não exigindo a identificação pessoal de nenhum dos públicos em questão.

### **Compromisso**

Todos os discentes da FAPSS foram informados sobre a conduta e os objetivos da CPA, os docentes conversaram em sala de aula sobre o assunto. Da mesma forma, aos discentes foram divulgados os resultados que farão parte de um conjunto que comporá o relatório da CPA.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Avaliação do conjunto de docentes foi permeada pela mesma postura ética e os docentes receberam questionário impresso para avaliação da Instituição, autoavaliação e avaliação dos discentes.

### **Análise dos Resultados Obtidos**

Todos os dados obtidos sofreram tratamento estatístico, como forma de melhor apresentar as opiniões de cada um dos públicos entrevistados.

A seguir apresentaremos um relato dos principais dados obtidos em cada um dos respectivos públicos.

### **Discentes da Graduação**

O universo de discentes da graduação da FAPSS foi composto por 83 pessoas no período de 2015, sendo a amostra de respondentes de 54 pessoas, o que garante para a avaliação, com um nível de confiança de 90%, um erro amostral de 7%.

Para definir melhor o público entrevistado, vamos a alguns dados demográficos dos mesmos:

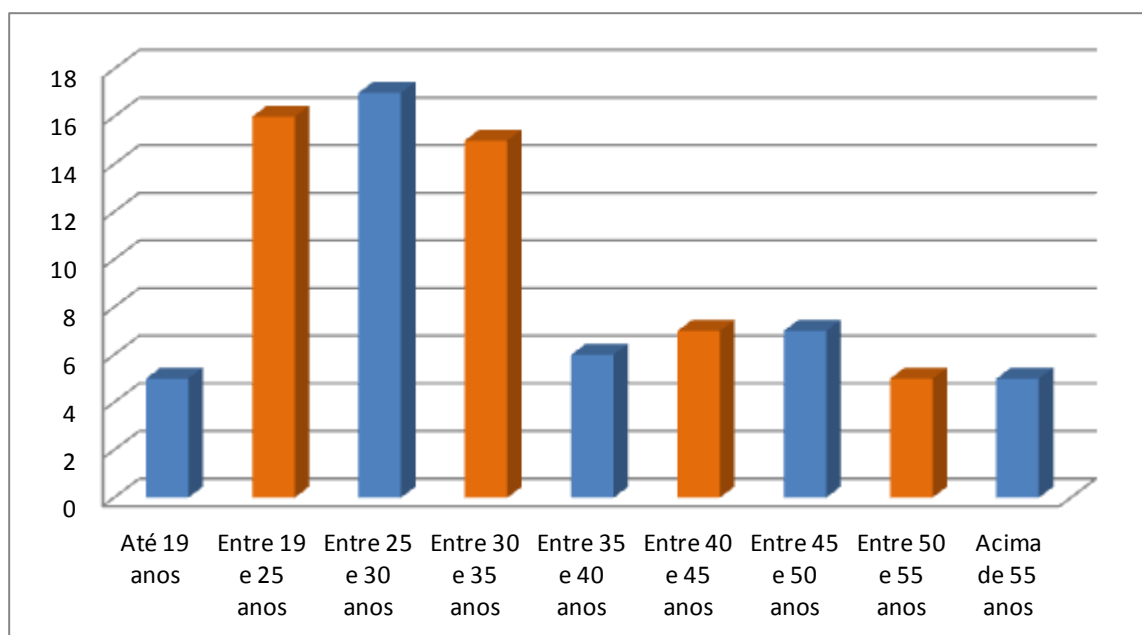
- A maioria dos discentes é do sexo feminino, correspondendo a 73 pessoas;
- Apresentam uma média de idade de 33 anos (distribuição por faixa etária abaixo);
- Residem na cidade de São Paulo.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Esses dados foram obtidos através do sistema de cadastro da FAPSS e representa o total do universo dos discentes de graduação.

**Gráfico 1 – Distribuição da idade dos discentes por faixa de frequência.**



Fonte: Sistema Discente FAPSS (2015)

Abaixo, apresentamos os resultados da pesquisa realizada com os discentes de graduação da FAPSS, divididas por área do questionário aplicado.

### 1.1 – Expectativas quanto ao curso (Discente Graduação)

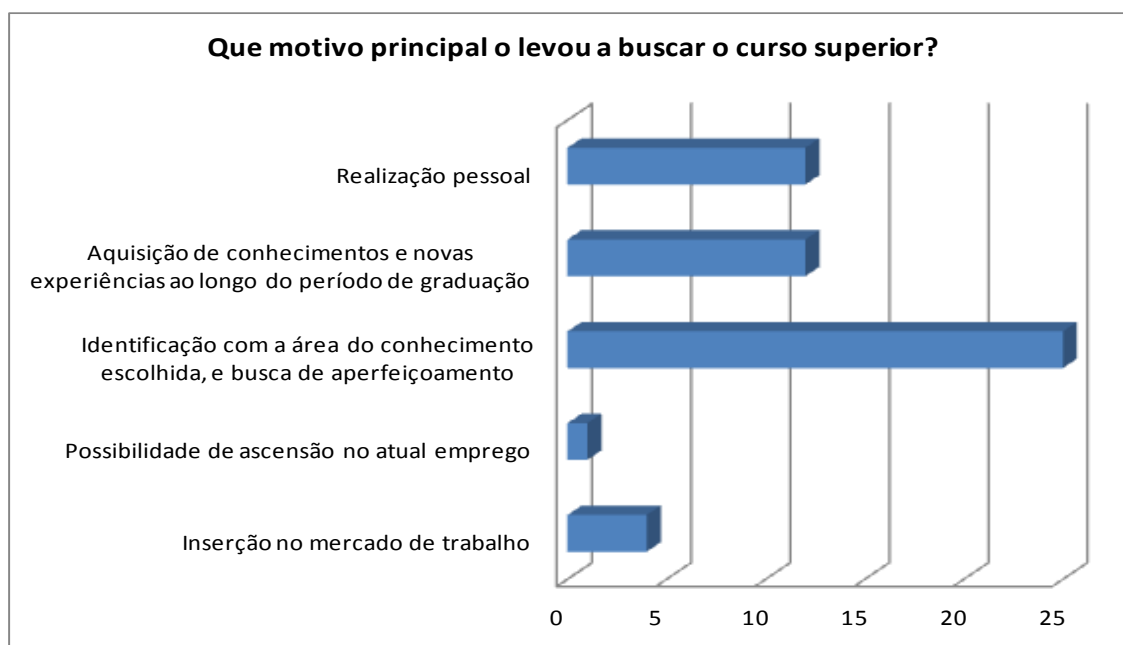


## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Nesse módulo da pesquisa, procurou-se conhecer um pouco mais sobre o público da graduação e suas aspirações e expectativas para o curso ao qual ele está.

Quanto à motivação (Gráfico 2) notamos que há uma grande identificação dos discentes com o curso/ área de conhecimento que os levaram a faculdade. Esse dado demonstra que o público que busca o curso de Serviço Social, vem com uma expectativa alta acerca do curso, já conhecendo a área o que denota e pode explicar a média de idade de seus discentes, com cerca de 30 anos ou mais, fato esse que indica forte presença no quesito realização pessoal, como um dos motivos que o levou a faculdade e ao curso.

### **Gráfico 2– Motivação que o levou a faculdade**



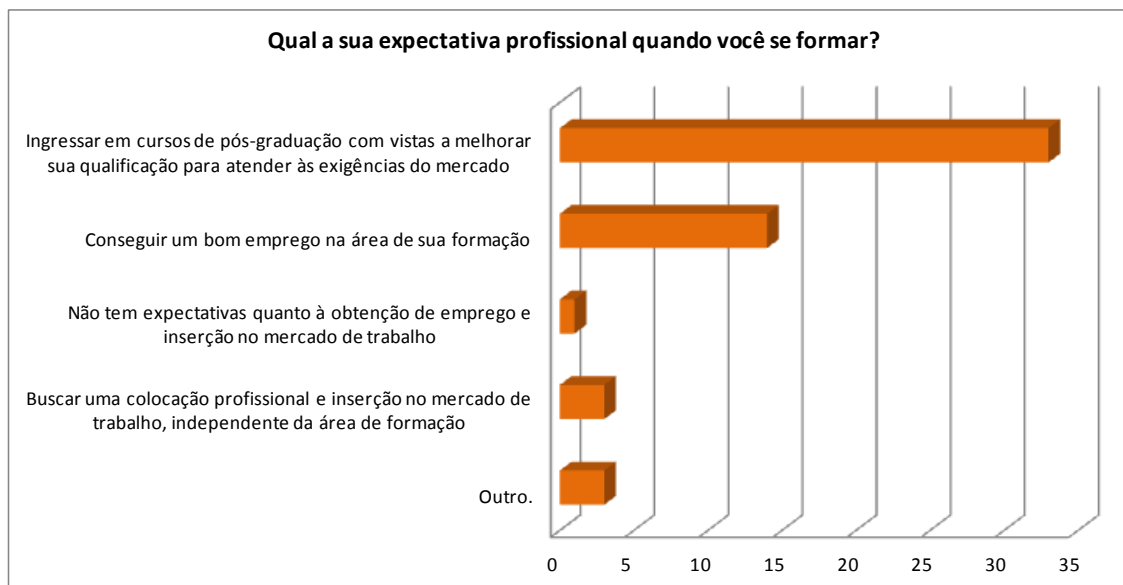
Fonte: CPA (2016)



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

A busca pelo conhecimento e identificação com a área é reforçada quando se fala sobre a expectativa profissional dos discentes no momento de formação concluída (Gráfico 3), que aponta uma expectativa de aprofundamento de seus estudos quando ele confirma sua pretensão de seguir seus estudos com um curso de pós-graduação.

**Gráfico 3 – Expectativa Profissional.**



Fonte: CPA (2016)

A FAPSS tem um público que define o interesse na sua formação, indagamos sobre a sua expectativa junto ao objetivo oferecido (Gráfico 4), e a maioria tem uma expectativa alta sobre a proposta pedagógica da FAPSS, que supostamente indica que ele acredita que vem o programa adotado pela instituição irá atendê-lo de forma plena.

Decreto Federal de Reconhecimento - Nº 40719 de 08/01/57

R. Lopes Chaves, 273 - Barra Funda - São Paul/ SP - Fones: (11) 3666-0246 - E-mail:fapss-sp@fapss.br

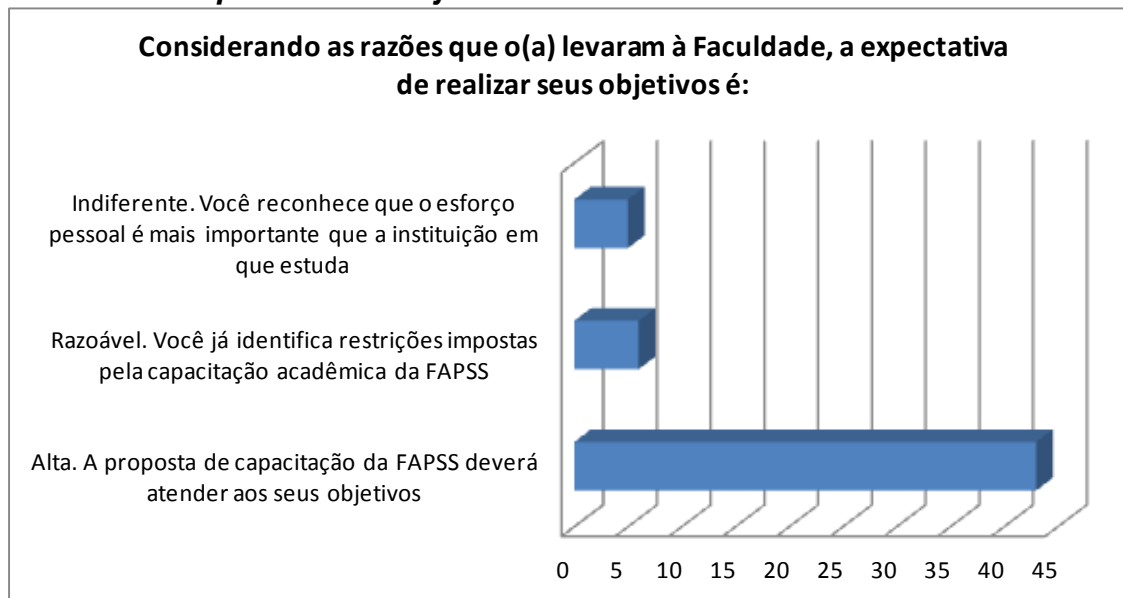
Fax: (11) 3826-1925-CEP 01154-100





## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

**Gráfico 4 – Expectativa x Objetivo**

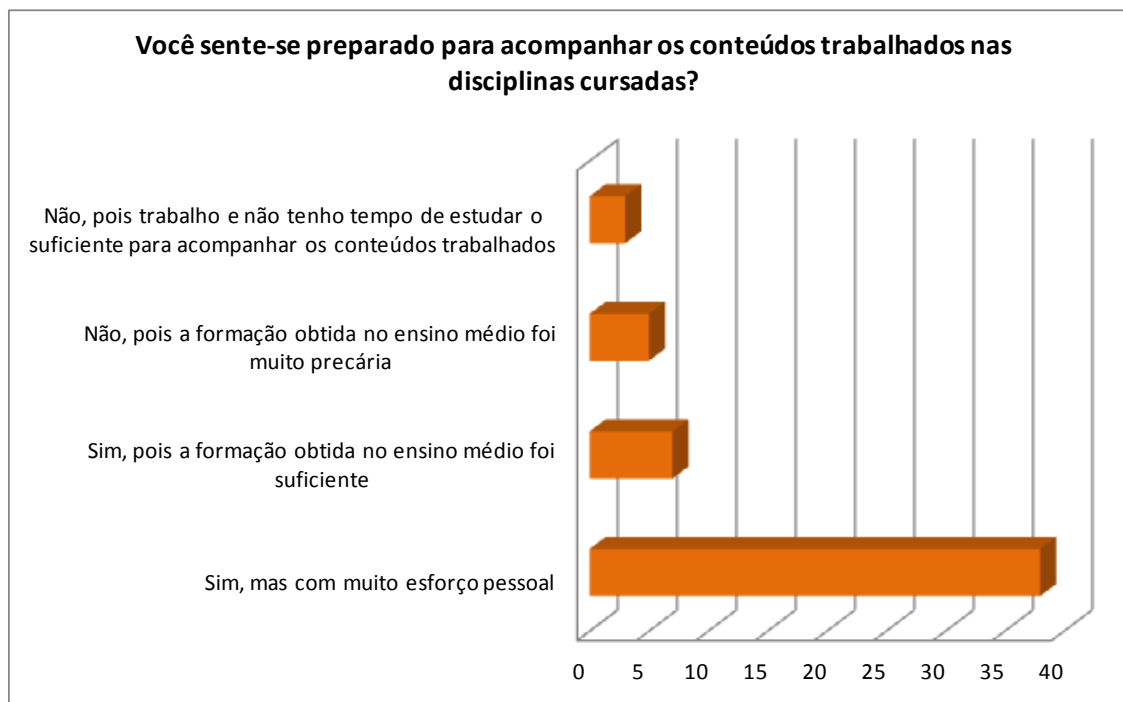


Fonte: CPA (2016)

Sabendo da sua expectativa, pedimos uma autoavaliação sobre como ele se vê no decorrer do curso quanto à maneira de aprendizado e de acompanhamento (Gráfico 5), e percebe-se que o aluno da FAPSS tem a consciência e acredita que a sua formação será alinhada aos seus objetivos, desde que ele tenha atitude e postura para melhor se apropriar do conteúdo.



**Gráfico 5 – Autoavaliação Acadêmica**



Fonte: CPA (2016)

### 1.2- Docentes e Métodos Pedagógicos:

Neste módulo da pesquisa, os discentes foram convidados a avaliar o corpo docente da FAPSS e a metodologia de ensino utilizada por eles para a transmissão de conhecimento. Na avaliação dos métodos pedagógicos utilizados (Gráfico 6) os discentes elencam como meios mais importantes as aulas expositivas e os estudos complementares das disciplinas, seguidos de trabalhos de iniciação desenvolvidos e dos estágios na área.

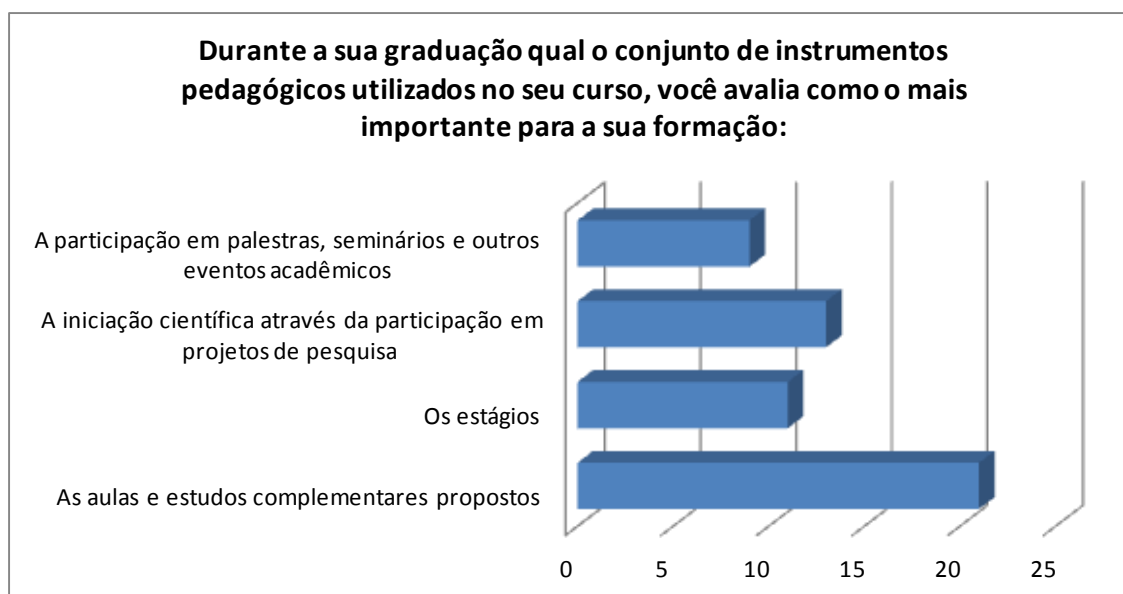


## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Quando perguntados sobre o que gostariam que fosse modificado para a melhoria de seu aprendizado, 56% gostariam de que fosse alterada a grade com matérias mais específicas atreladas a trabalho de campo e dentro de sua área de interesse, por ex. crianças e adolescentes.

Já quando questionados sobre o quanto estão satisfeitos com a atual grade curricular de seu curso, pedimos que avaliassem a sua satisfação em uma escala de 0 a 10, assim a satisfação com a grade obteve uma nota de 8,5, demonstrando que embora estejam satisfeitos com a atual grade, ainda há pontos a serem trabalhados para torná-la mais completa, de forma a atender as especificidades demandadas na questão anteriores.

### **Gráfico 6– Métodos Pedagógicos.**



Fonte: CPA (2016)



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Na avaliação do corpo docente de seu curso, há uma forte preponderância na avaliação máxima da pesquisa (Gráfico 7), o que demonstra a equipe docente está altamente capacitada para contribuir em sua formação.

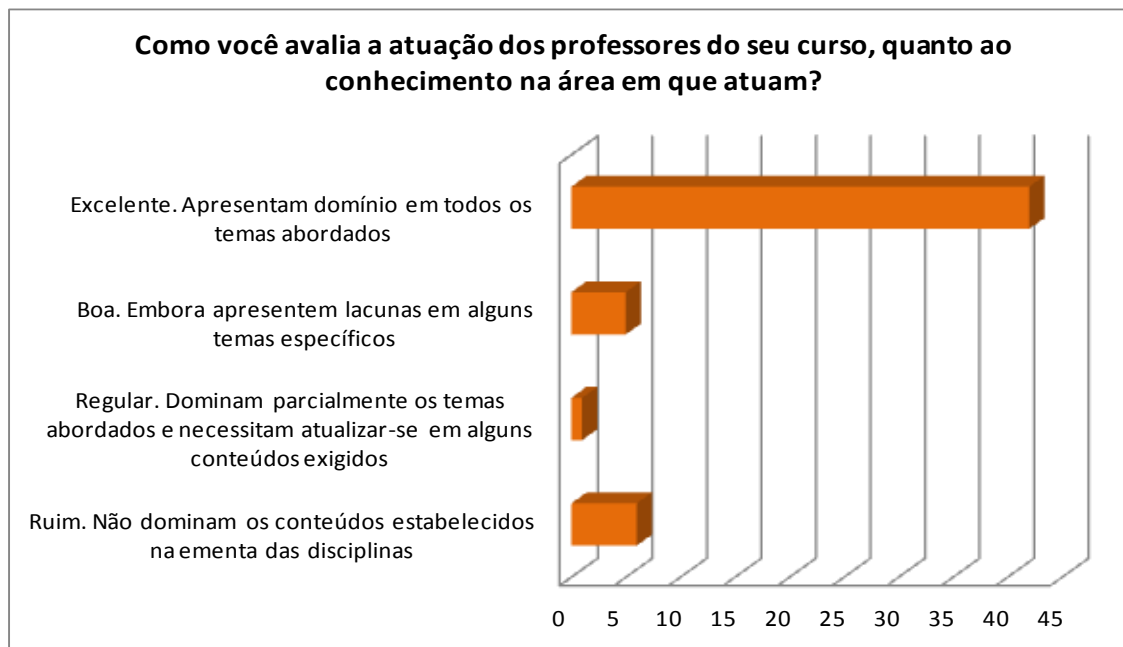
Quando questionados sobre a dinâmica de aula adotadas pelos seus docentes, 75% avaliam como excelente, e afirmam que os docentes apresentam uma boa didática, utilizam os recursos adequadamente e estimulam a participação e reflexão durante as aulas.

Quando perguntados sobre a orientação dos docentes nos estágios supervisionados e nos trabalhos e conclusão de curso, aqueles que estão em processo de estágio (65%) responderam que consideram os docentes dispostos a sanar suas dúvidas e estão sempre presentes quando são procurados.

### ***Gráfico 7 – Avaliação Docente.***



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL



Fonte: CPA (2016)

### 1.3- Sobre a Estrutura Física da FAPSS:

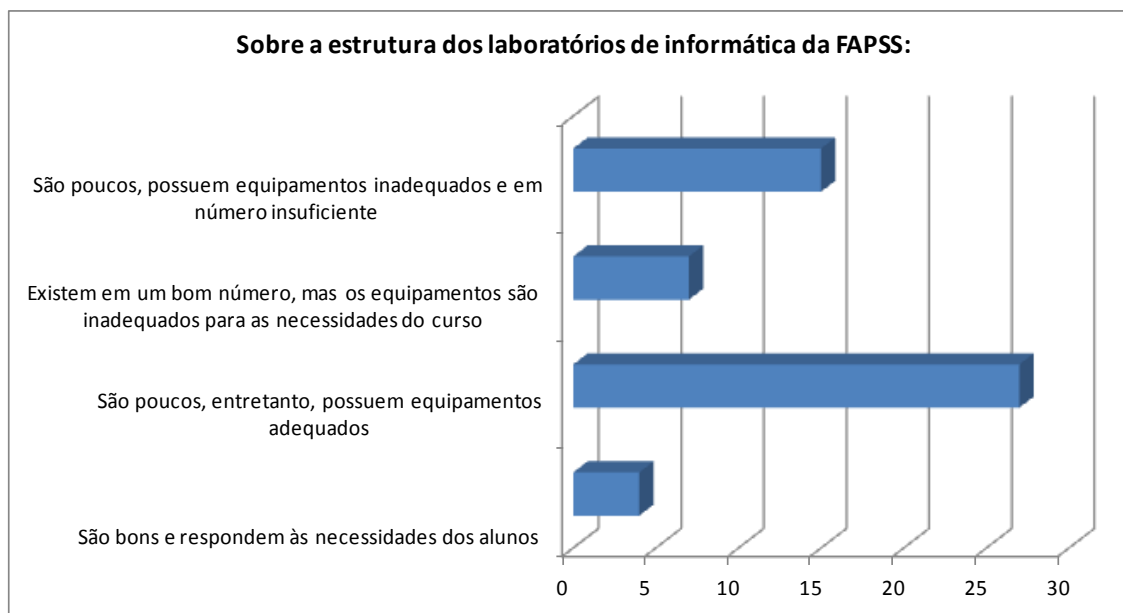
Nessa parte do questionário, os discentes foram indagados sobre a estrutura física da FAPSS e sobre a estrutura de equipamentos disponíveis para a melhor condução das aulas e atividades do curso.

Quando perguntados sobre os laboratórios de informática disponíveis para uso na FAPSS (Gráfico 8), os discentes consideram a quantidade de computadores disponível baixa, porém os equipamentos são adequados para o seu uso durante o curso.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

**Gráfico 8 – Laboratórios de Informática**



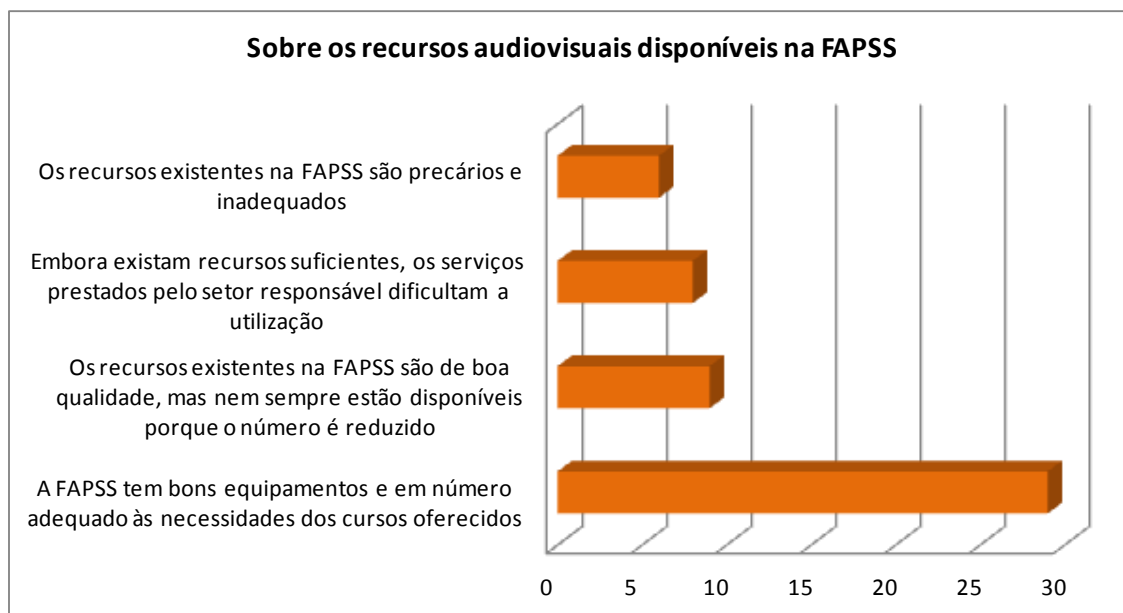
Fonte: CPA (2016)

Quando avaliam os recursos audiovisuais da faculdade (Gráfico 9), os discentes consideram a quantidade de equipamentos adequada para quantidade de discentes da FAPSS, além de considerar esses equipamentos bons e com uma qualidade adequada.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

**Gráfico 9 – Recursos Audiovisuais.**



Fonte: CPA (2016)

Outra estrutura avaliada foi a biblioteca da FAPSS, 50% dos discentes a consideram uma boa biblioteca, com uma estrutura física adequada e com um acervo que responde satisfatoriamente às suas necessidades, porém veem uma necessidade de ampliação desse acervo com obras disponíveis para uso dos estudantes por meio de contato direto com os livros, sem intermediários (bibliotecária).

Há também uma sugestão por parte dos discentes em ampliar-se o horário de funcionamento da biblioteca para usufruir e facilitar o acesso às obras disponíveis.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Perguntado em outro momento se os discentes consideram a estrutura da FAPSS adequada e adaptada para pessoas com necessidades especiais, e para 78% dos discentes há essa adaptação nas dependências da FAPSS.

### 1.4– Funcionários e demais programas desenvolvidos pela FAPSS.

Neste último módulo da avaliação, foi solicitado aos discentes comentarem sobre os funcionários (não-docentes) da FAPSS e sobre os programas desenvolvidos para o auxílio aos estudantes.

Os discentes consideram com 70% de aprovação que os funcionários são eficientes e cumprem adequadamente as suas funções quando solicitados, porém apontam como principal ponto negativo a demora em se obter informações, devido a ineficiente comunicação entre os departamentos.

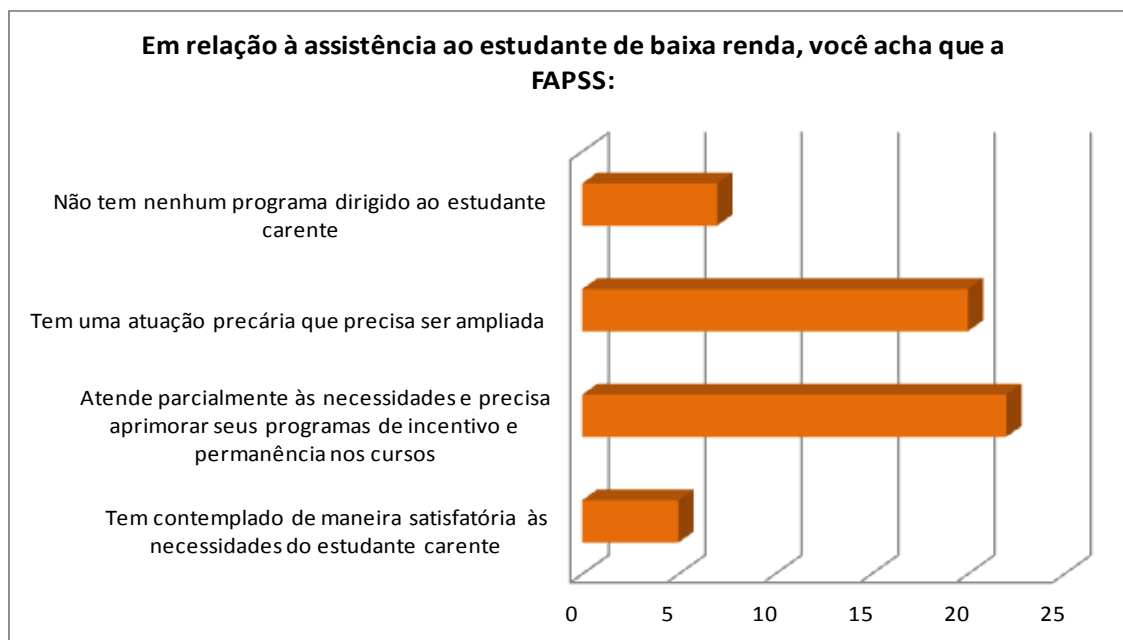
Sobre a política de assistência educacional destinada aos discentes de baixa renda (Gráfico 10), se avalia que o atendimento de suas necessidades por parte desse departamento são atendidas parcialmente, pois ainda são poucos os programas disponíveis para incentivar a permanência dos discentes nos cursos e os disponíveis não são em quantidade suficiente.





## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

### Gráfico 10 – Assistência ao Aluno.



Fonte: CPA (2016)

### Discentes da Pós – Graduação:

O universo de discentes da graduação da FAPSS foi composto por 85 discentes no período de 2015, sendo desse a amostra de respondentes de 49 discentes, o que garante para a avaliação, com um nível de confiança de 90%, um erro amostral de 8%.

Para definir melhor o público entrevistado, vamos a alguns dados demográficos dos mesmos:

- A maioria dos discentes (90%) é do sexo feminino;
- Apresentam uma média de idade de 37 anos;

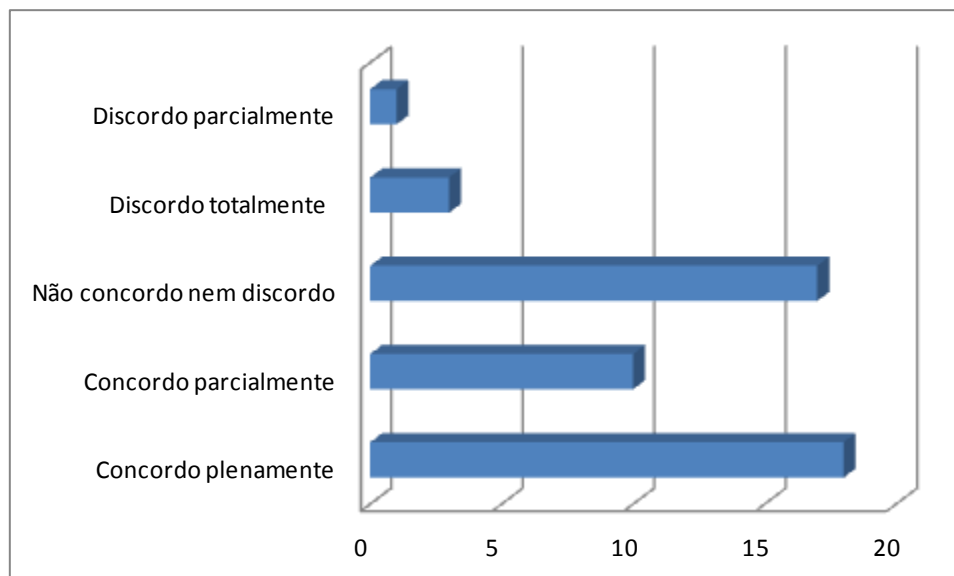


## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

- Residem na cidade de São Paulo (55%).
- 81% fizeram graduação em outra faculdade.
- 58% dos discentes trabalham diretamente na área de Assistência Social.

Esses dados foram obtidos através do sistema de cadastro da FAPSS e representa o total do universo dos discentes de pós-graduação.

**Gráfico 11 – Os critérios adotados na seleção para o acesso à pós-graduação são adequados.**

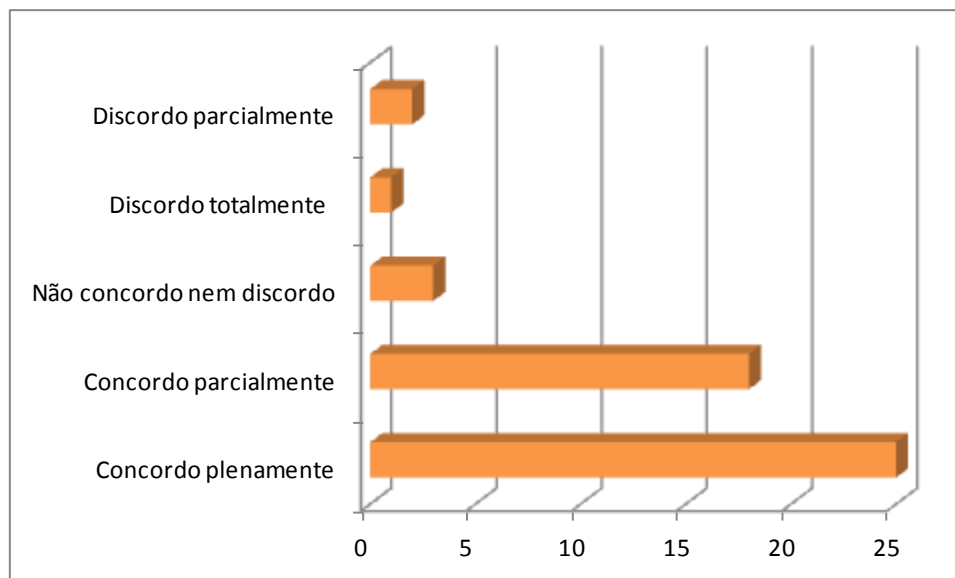


Fonte: CPA (2015)



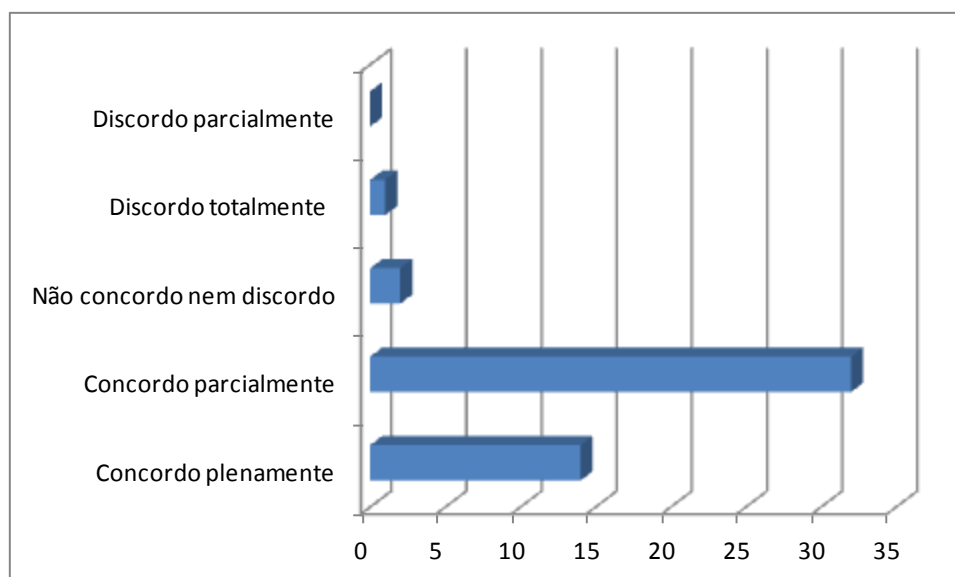
## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

**Gráfico 12 – O corpo docente possui nível de conhecimento apropriado às exigências de uma pós-graduação.**



Fonte: CPA (2015)

**Gráfico 13 – O corpo docente é qualificado (didaticamente) para desenvolver o conteúdo programático**

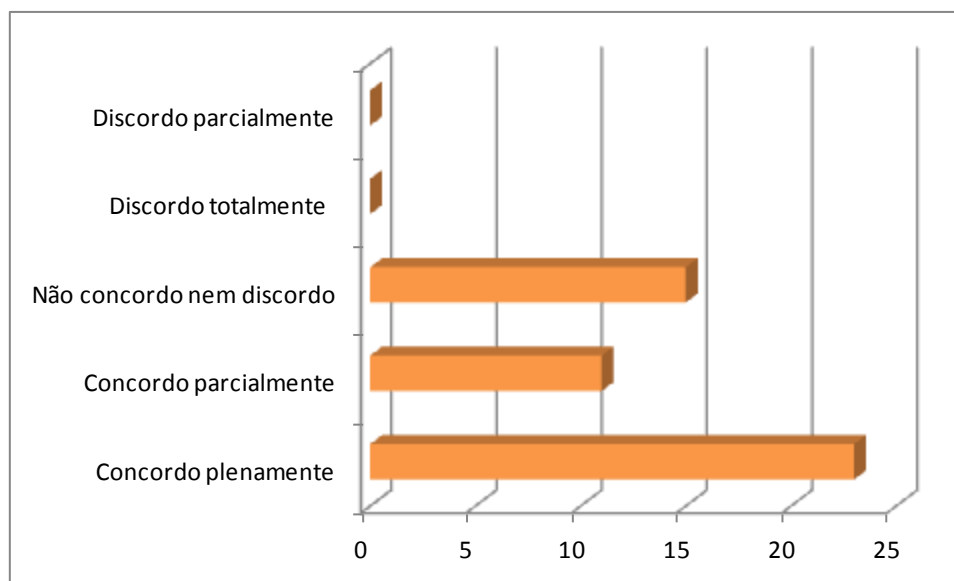




## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Fonte: CPA (2015)

**Gráfico 14 – O professor orientador possui qualificação específica para o trabalho desenvolvido**

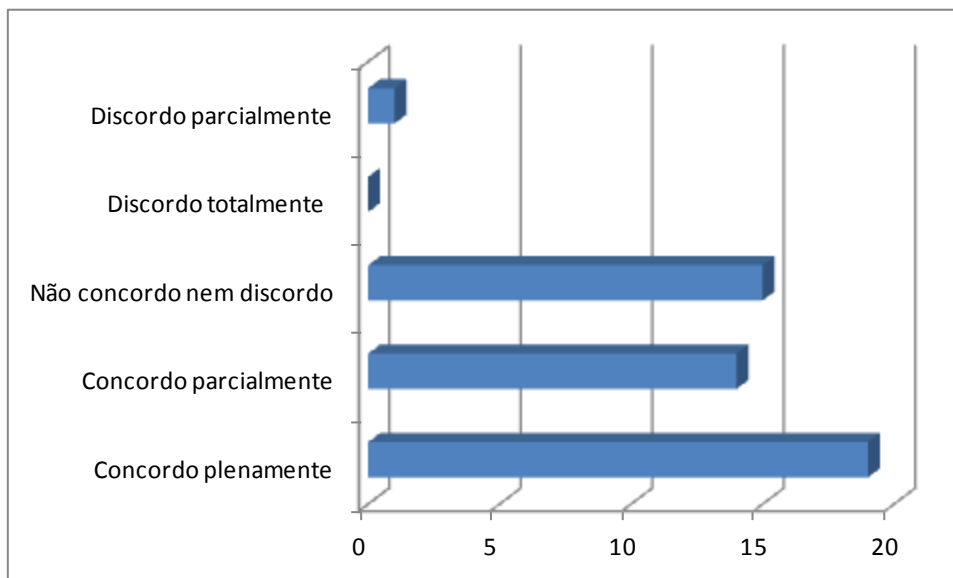


Fonte: CPA (2015)

**Gráfico 15 – O professor orientador apresenta disponibilidade para atender as suas necessidades**

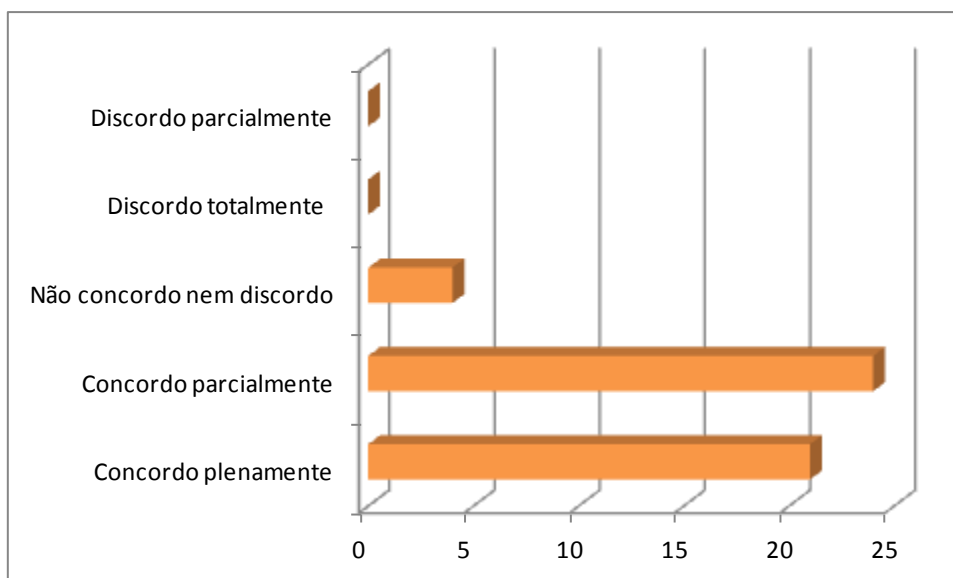


## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL



Fonte: CPA (2015)

**Gráfico 16 – Os conteúdos e programas auxiliam na formação pessoal e profissional**

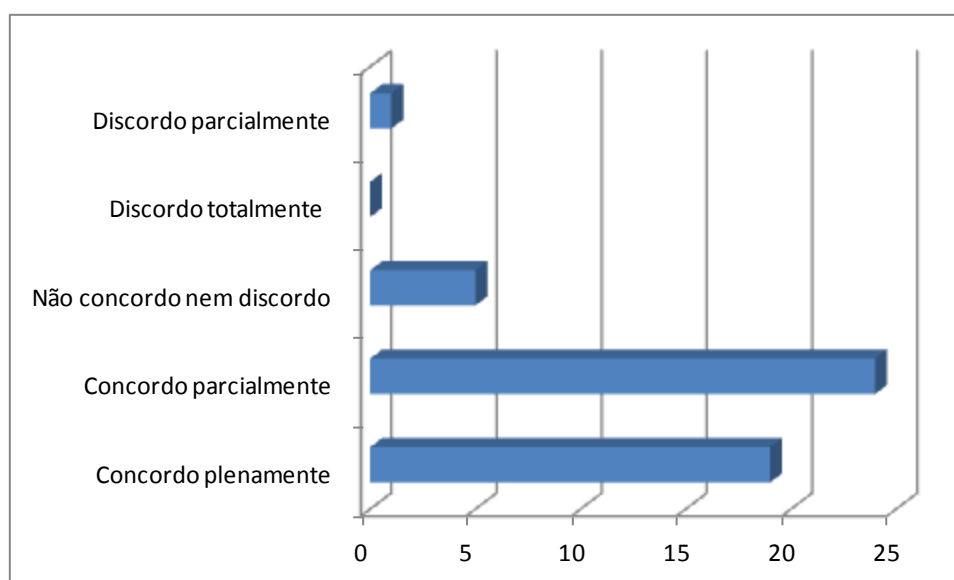


Fonte: CPA (2015)



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

**Gráfico 17 – Existe equilíbrio entre a distribuição das disciplinas de formação geral e de formação específica na proposta curricular do curso.**



Fonte: CPA (2015)

Do mesmo modo que foi realizada com a graduação, a CPA fez uma avaliação com os discentes da pós-graduação da FAPSS, neste caso avaliando muito mais enfaticamente o sistema metodológico e didático, além do corpo discente.

Como observado, há uma grande concordância que a pós-graduação da apresenta uma grade curricular que atende as necessidades de seus discentes e apresenta uma distribuição correta entre disciplinas de formação geral e as de formação específica.

Quando perguntados sobre os docentes, as avaliações também são extremamente positivas, com os discentes indicando a qualificação e competência desse grupo. Aqui vale resaltar, que embora bem avaliados, não há uma opinião clara sobre os docentes do



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

curso que orientam os trabalhos de conclusão. A maioria não sente segurança acerca do conhecimento do docente sobre o assunto desenvolvido no trabalho de conclusão.

Também chegou a CPA uma demanda sobre os formulários, que estavam deficientes e incompletos, limitando sua capacidade avaliativa.

Sobre a estrutura física disponível para a realização dos cursos, os discentes avaliam como adequadas, em concordância com os discentes da graduação. Aqui novamente se apresenta os mesmos pontos levantados para a graduação quanto aos laboratórios de informática e a biblioteca.

### **Corpo Docente**

O universo de docentes foi composto por 14 pessoas, sendo desse a amostra de respondentes de 14 docentes, o que garante para a avaliação, com um nível de confiança de 95%, um erro amostral de 5%.

Dos docentes respondentes, quando a titulação, na graduação, 6 tem titulação de mestre, 2 são doutores e 1 especialista. Já na pós-graduação, todos apresentam a titulação de mestre.

Conforme reunião extraordinária da CPA acordou-se que o questionário seria avaliado apenas por docentes com vínculo empregatício confirmados.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

### Avaliação Docentes Graduação:

Nesse módulo serão apresentadas as avaliações do corpo docente da FAPSS quanto a questões relacionadas às metodologias didáticas utilizadas e as suas considerações sobre a proposta didática e sua impressão sobre os discentes.

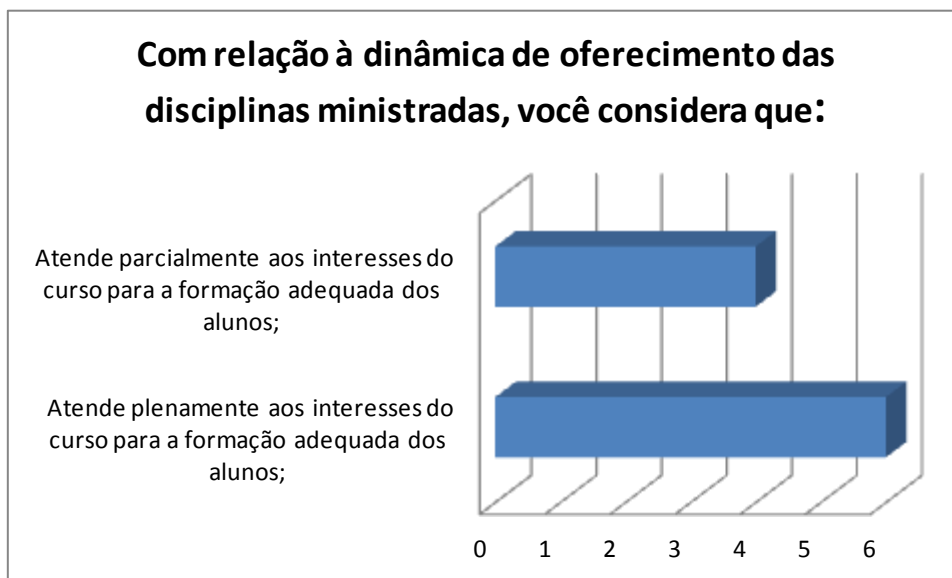
Quando questionados sobre a proposta didática para as matérias que lecionam, a resposta é que há uma articulação entre os conteúdos ministrados para a maioria dos docentes, havendo um atendimento pleno para o curso e formação dos discentes. A proposta de ensino adotada permite uma maior interação das disciplinas fortalecendo a dimensão curricular e proporcionando a inserção de outros conteúdos que agreguem à parte prática do curso.





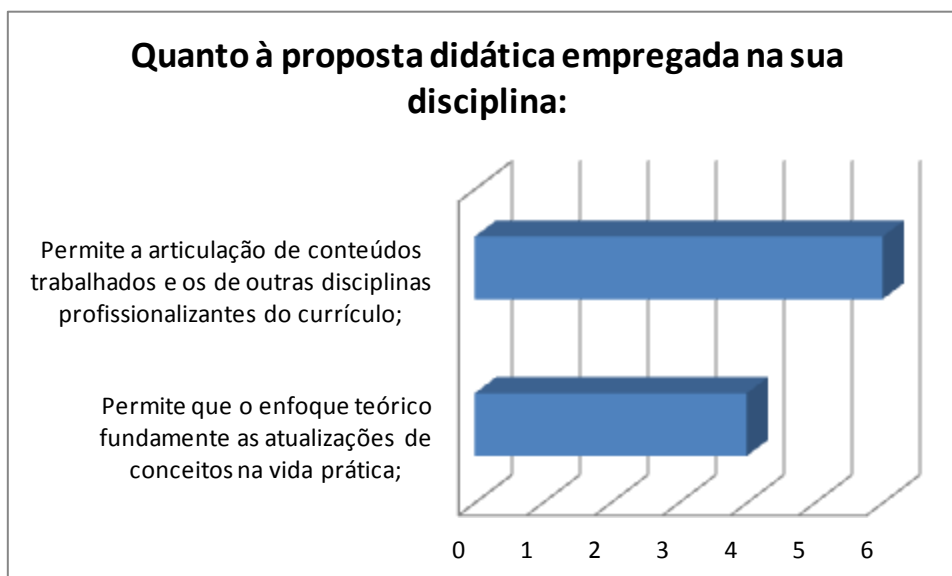
## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

**Gráfico 18 – Avaliação disciplinas graduação.**



Fonte: CPA (2015)

**Gráfico 19 – Avaliação Proposta Didática.**



Fonte: CPA (2015)



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

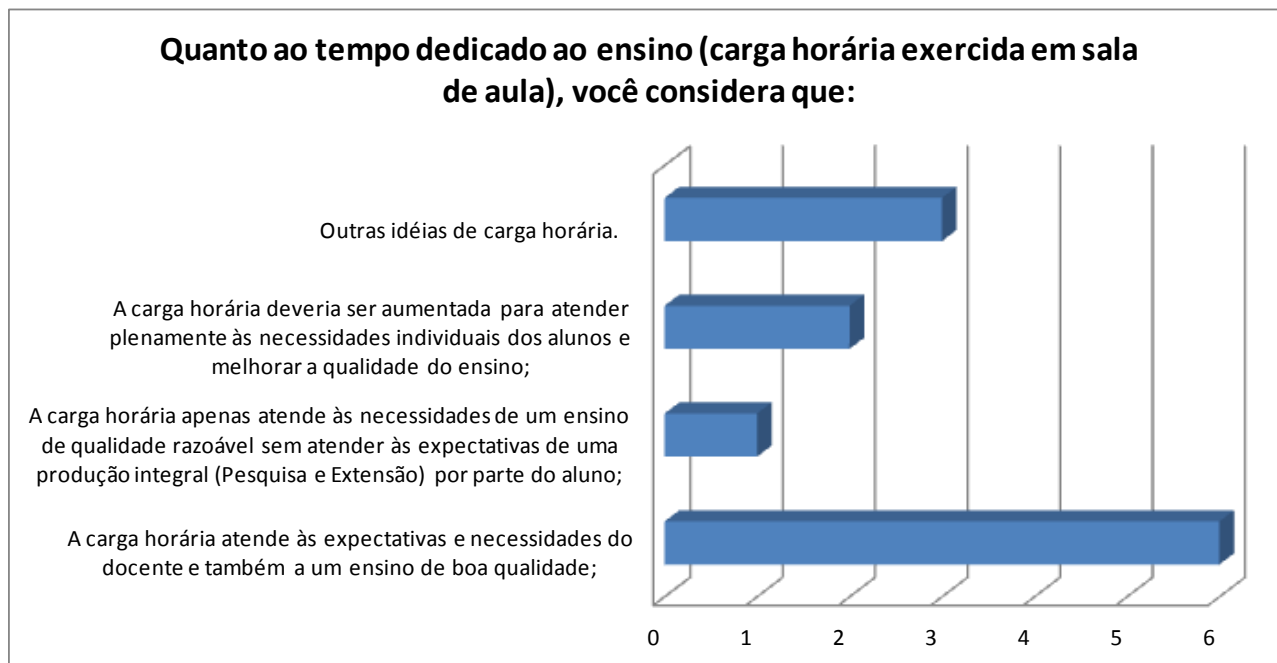
Quando perguntados sobre a carga horária do curso, os docentes consideram a carga adequada para o correto aprendizado dos discentes, de forma a atender as expectativas para um ensino de qualidade.

Em contraponto, quando perguntados sobre o perfil acadêmico dos ingressantes, os docentes acham que formação secundária dos discentes é inadequada, ou seja, eles não estão com o nível de conhecimento básico para a iniciação do curso, porém essa defasagem não influi no acompanhamento das matérias. Ressaltamos que a faculdade oferece curso de nivelamento aos discentes. Também é interessante a memória da resposta dos discentes acerca do acompanhamento do curso que é viável por meio do esforço particular de cada um, o que converge para a mesma opinião apresentada pelos docentes.

### ***Gráfico 20 – Avaliação Carga Didática***

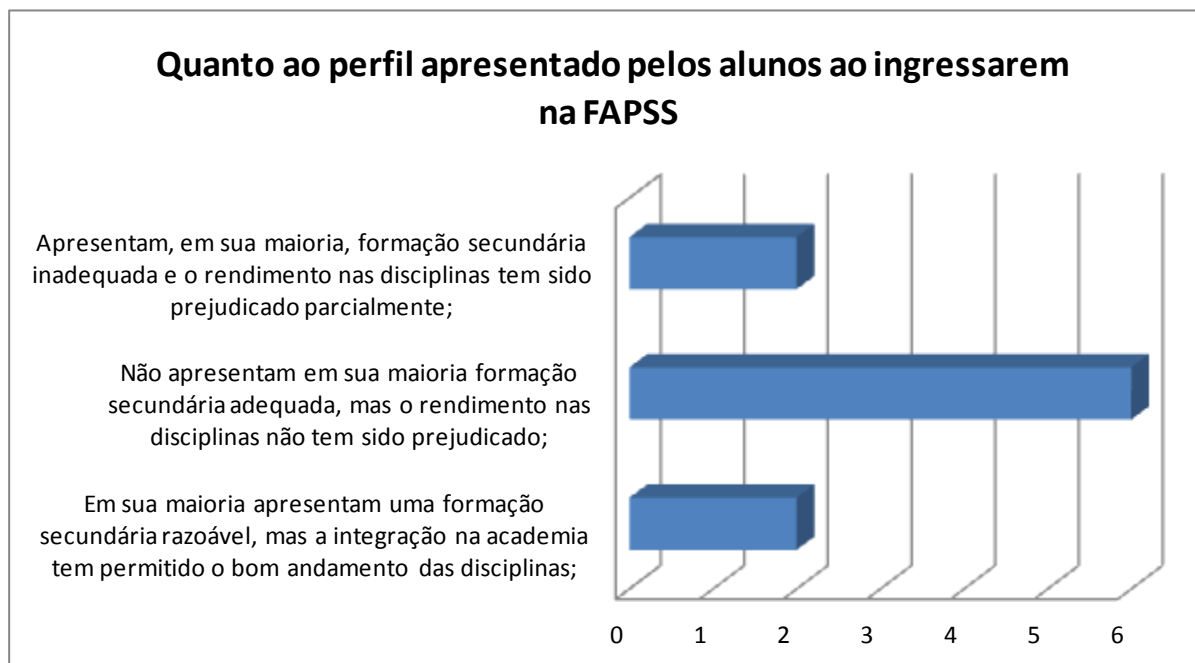


## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL



Fonte: CPA (2015)

### Gráfico 21 – Avaliação do Perfil dos Ingressantes



43

Decreto Federal de Reconhecimento - Nº 40719 de 08/01/57

R. Lopes Chaves, 273 - Barra Funda - São Paul/ SP - Fones: (11) 3666-0246 - E-mail:fapss-sp@fapss.br

Fax: (11) 3826-1925-CEP 01154-100



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Fonte: CPA (2015)

Nesse módulo de perguntas, foram questionados os materiais e equipamentos que a FAPSS possui que possam ajudar aos docentes em aula, a primeira pergunta foi sobre os materiais audiovisuais e paradidáticos (Gráfico 22), onde notamos que os docentes estão satisfeitos com os materiais e recursos disponíveis, e consideram a quantidade dos mesmos adequadas ao número de discentes.

Já na segunda questão, foi perguntado sobre os laboratórios de informática disponíveis para uso (Gráfico 23), nessa questão houve uma divisão da opinião dos docentes, onde alguns consideram a quantidade disponível insuficiente e outra parte considera a mesma quantidade adequada ao tamanho das turmas, quanto à qualidade dos equipamentos, ambos consideram-nos adequados para o curso.

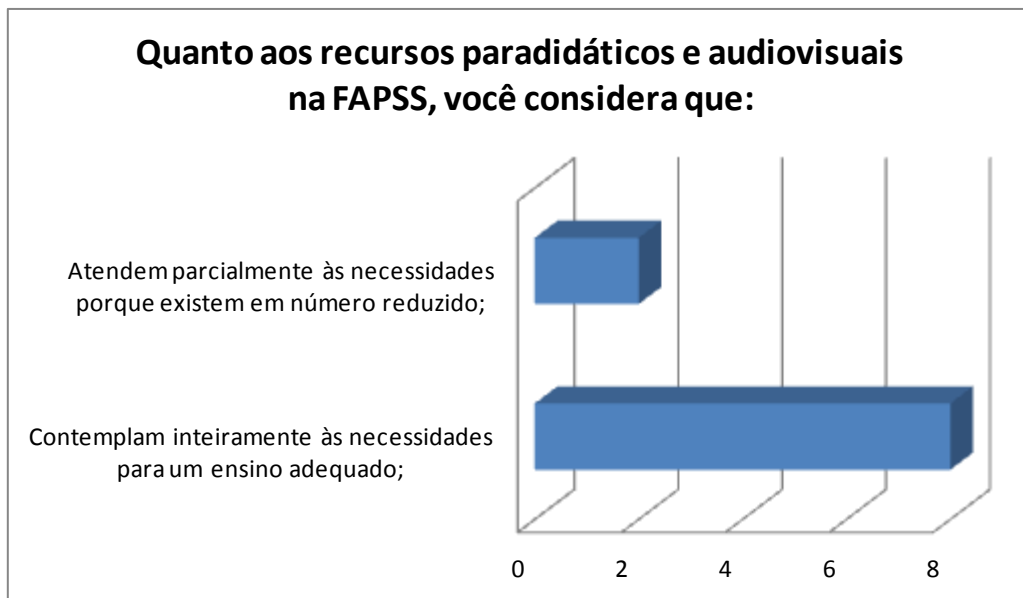
Na última pergunta, foi questionada a qualidade da biblioteca. Os docentes a consideram de boa qualidade e com uma estrutura física adequada, porém o acervo não estaria em quantidade suficiente para atender a demanda dos cursos.

Na avaliação geral dos docentes, a estrutura física da FAPSS é adequada a sua proposta de ensino e em nada interfere no correto andamento das disciplinas.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

**Gráfico 22 – Avaliação dos recursos Audiovisuais.**

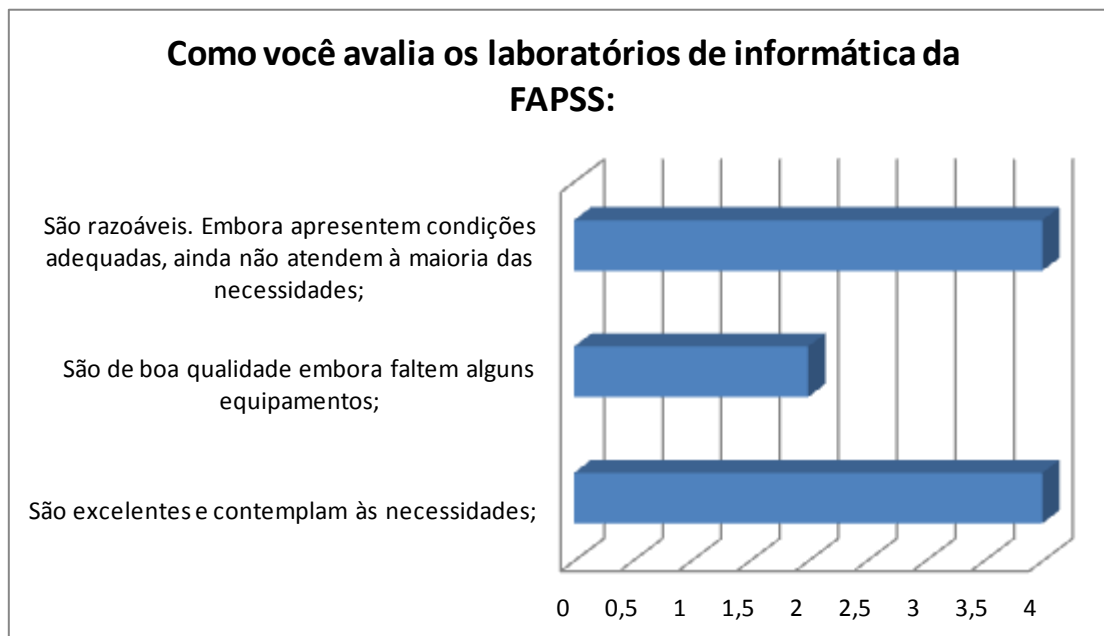


Fonte: CPA (2015)

**Gráfico 23 – Avaliação dos Laboratórios de Informática.**

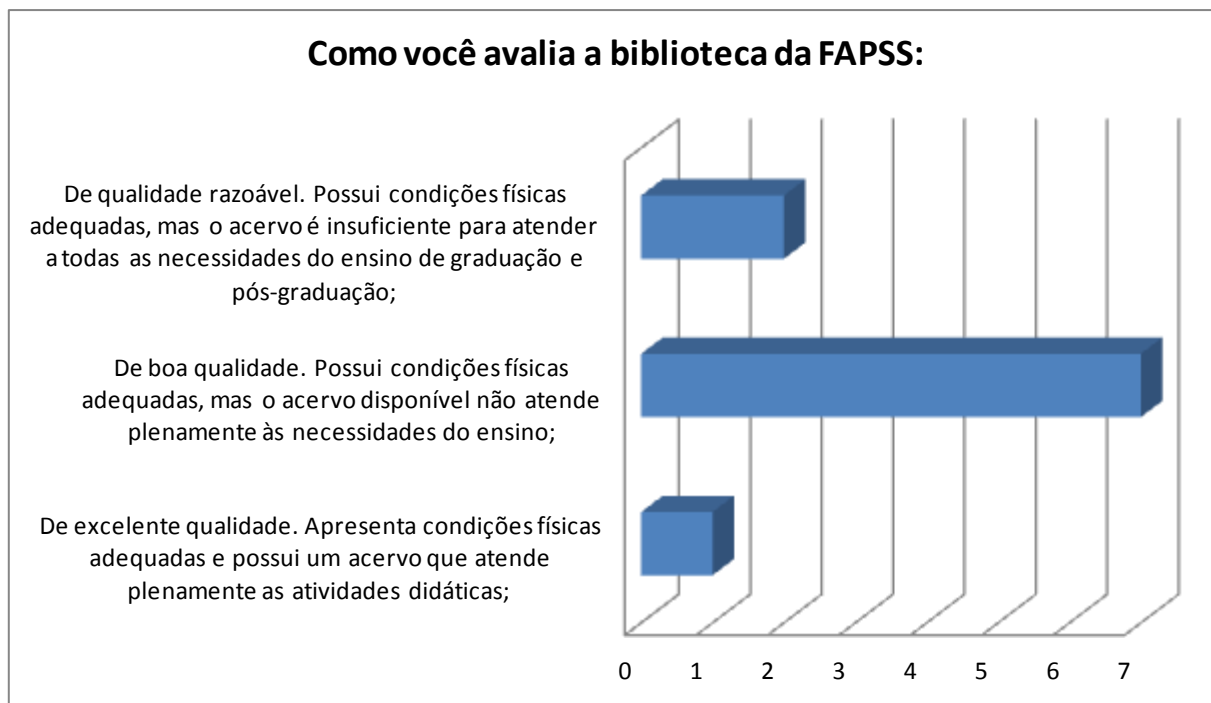


## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL



Fonte: CPA (2015)

**Gráfico 24 – Avaliação da biblioteca.**





## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Fonte: CPA (2015)

Por último, foi perguntado aos docentes com relação às políticas de capacitação e aperfeiçoamento da FAPSS (Gráfico 25) e quanto à política de gestão (Gráfico 26). Para grande parte dos docentes, a Faculdade incentiva e estimula o aperfeiçoamento de seu corpo docente, porém no que tange ao modo como são estimulados, os docentes divergem, alguns consideram que esse aperfeiçoamento é feito pela própria FAPSS e outra parte considera que é estimulada essa busca de aperfeiçoamento externamente.

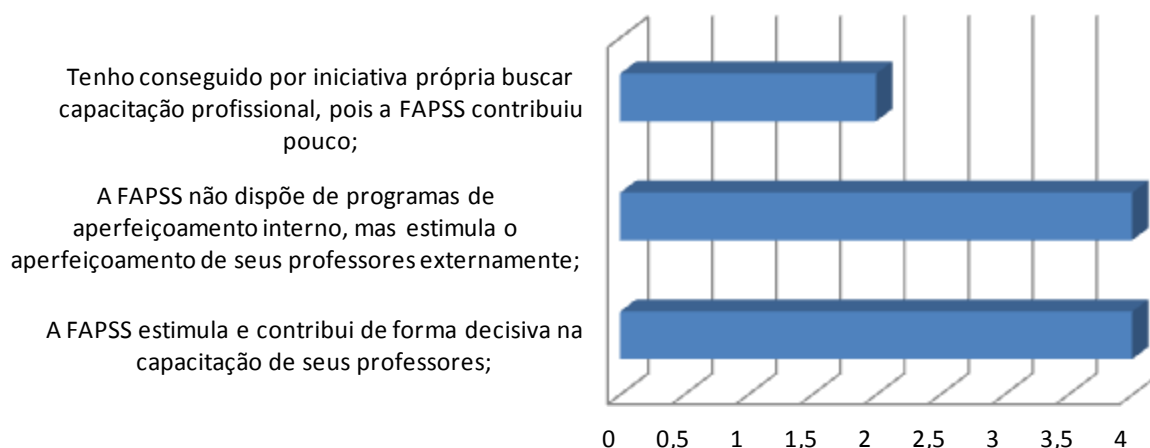
Quanto à participação nas políticas de gestão da FAPSS, os docentes conhecem as políticas adotadas e parte deles participa ativamente dessa política. Isso demonstra uma grande consideração por parte da direção pelos docentes, incentivando-os a participar de uma construção de políticas de gestão mais coesa perante seu corpo de funcionários.

### ***Gráfico 25 – Capacitação e Aperfeiçoamento***



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

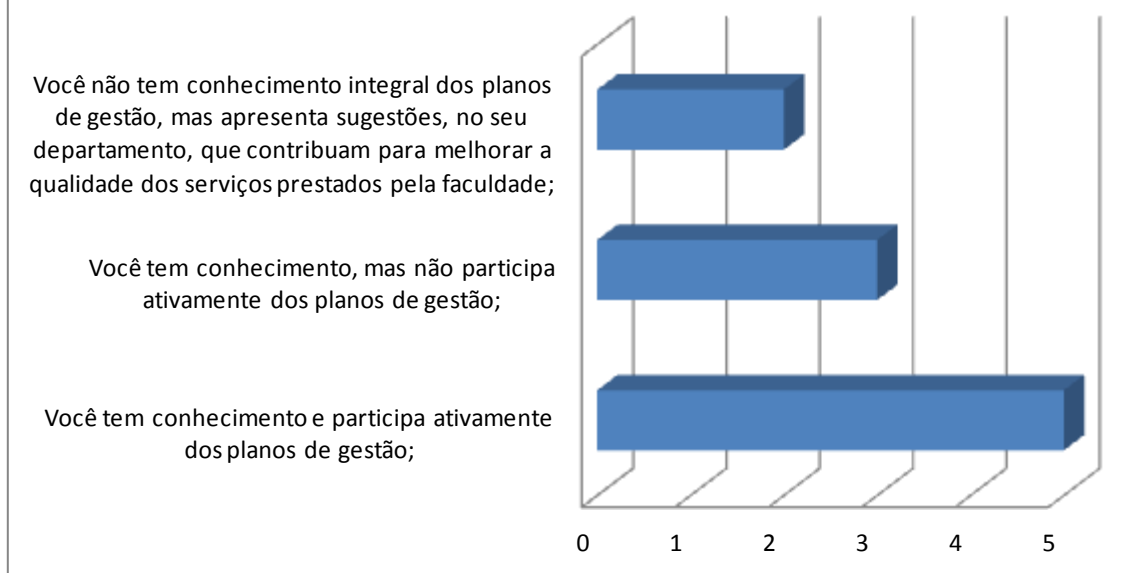
### Com relação aos planos de capacitação e aperfeiçoamento na FAPSS



Fonte: CPA (2015)

### Gráfico 26 – Plano de Gestão

#### Quanto à sua participação nos planos de gestão da FAPSS



Fonte: CPA (2015)

48

Decreto Federal de Reconhecimento - Nº 40719 de 08/01/57

R. Lopes Chaves, 273 - Barra Funda - São Paul/ SP - Fones: (11) 3666-0246 - E-mail:fapss-sp@fapss.br

Fax: (11) 3826-1925-CEP 01154-100





## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

### **Docentes da Pós-Graduação**

A estrutura da pesquisa realizada com os docentes da pós-graduação seguiu a mesma metodologia adotada com os docentes da graduação, porém por se tratar de menor número, 5 docentes, uma vez que para fins de pesquisa foram apenas considerados os docentes efetivos da FAPSS, os dados serão apresentados de forma textual com o total do universo deste público.

A primeira parte do questionário procurou saber se os docentes consideram a carga horária adequada para a realização das atividades programadas no conteúdo didático definido, sobre esse assunto, todos apontam que a carga horária é adequada e atende as expectativas e necessidades para um ensino de qualidade.

Sobre a preocupação da instituição para a valorização e qualificação dos docentes, há uma concordância com os docentes da graduação, que consideram haver incentivo da FAPSS em relação à busca por qualificação de seu corpo docente, seja internamente ou externamente, porém, eles não percebem por parte da administração uma preocupação real na valorização e qualificação do docente.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Também há um incentivo da coordenação para a participação deles nas questões relativas às gestões pedagógicas do curso em que atuam, e que a administração atende suas demandas e os auxiliam para um bom trabalho em sala de aula.

Há também por parte da coordenação a criação de condições para que eles discutam e construam em conjunto o projeto pedagógico do curso, esse fato foi unânime entre os docentes entrevistados. Assim como, todos reconhecem que a missão da FAPSS está alinhada com a sua prática acadêmica, porém falta a disponibilização de ferramentas para os docentes manterem os discentes bem informados sobre as questões referentes aos cursos.

Sobre os programas internos, como o Projeto Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Regimento Interno da FAPSS, parte dos docentes conhece e parte desconhece esses programas e documentos.

Quando as metodologias e práticas adotadas com os discentes, os docentes incentivam a produção de trabalhos acadêmicos visando a publicação dos mesmos, porém ainda não há uma aplicabilidade prática do conhecimento oferecido durante o curso, os professores não conseguem levar a atual grade para a prática da profissão dos discentes, esse fato, o pior avaliado pelos professores da pós-graduação é um ponto a se melhorar no projeto pedagógico da pós-graduação da FAPSS.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

Quanto ao espaço físico, os docentes no geral avaliam a estrutura como boa, porém comentam que o espaço físico da biblioteca é péssimo para utilização pelos discentes, sendo esse um ponto a ser melhorado pela FAPSS.

Como principal problema da FAPSS a ser corrigido, eles consideram que seria o comprometimento dos funcionários de outros setores com a política de aprendizado da FAPSS, o que atrapalha e gera desconfortos entre a equipe discente, docente e administrativa.

### **Equipe Técnica Administrativa**

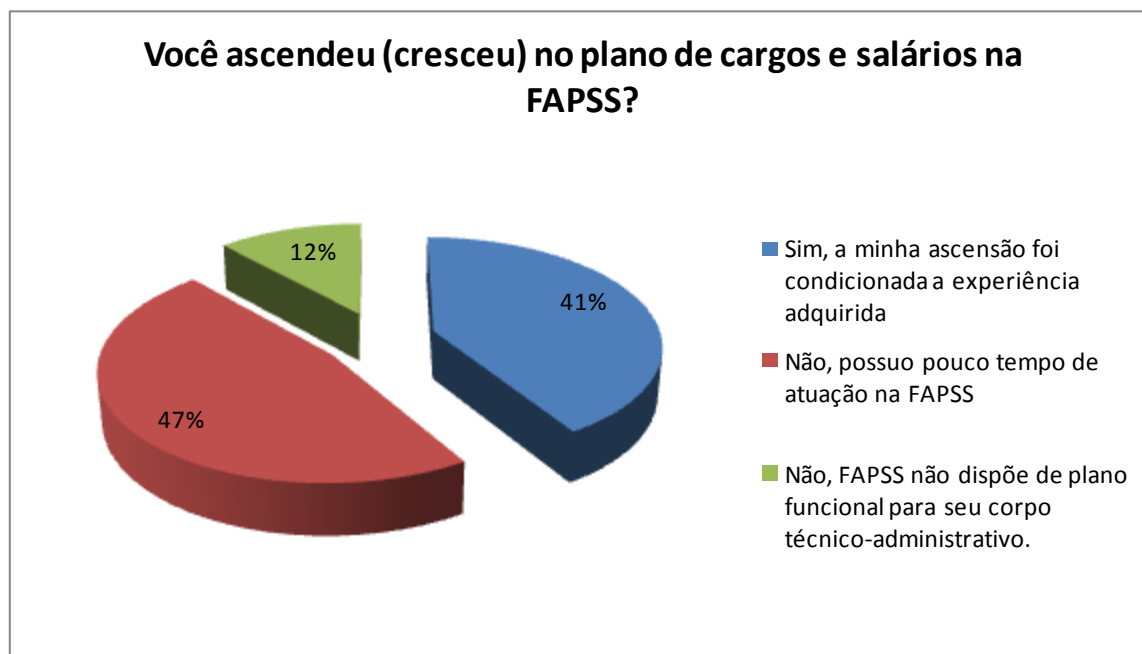
A pesquisa com esse público visou saber o nível de conhecimento sobre os programas da instituição e sua relação de trabalho e seus departamentos. As entrevistas foram feitas com 17 funcionários totalizando 65% dos funcionários totais no período de 2015. Esse nível de resposta possui um nível de confiança de 90% com um erro amostral de 12%.

Sobre o conhecimento do público sobre o Plano de Carreiras da FAPSS, 88% dos funcionários conhecem o Plano, sendo que 41% dos funcionários ascenderam na carreira por meio dele, conforme mostra o Gráfico 27.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

**Gráfico 27 – Plano de Cargos e Salários**



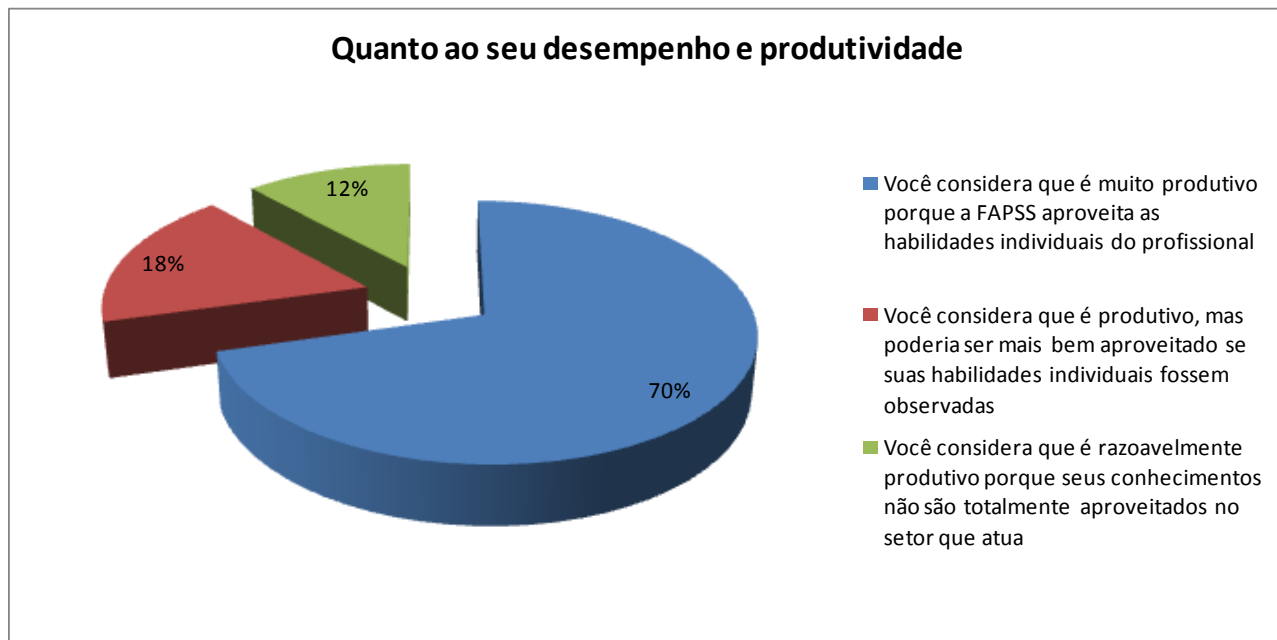
Fonte: CPA (2015)

Quando perguntados sobre o seu desempenho e produtividade na área onde estão alocados, 70% se consideram produtivo e bem aproveitado na realização de seu trabalho. Sendo que uma pequena parcela dos funcionários se sente subaproveitados na realização de seu trabalho.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

**Gráfico 28 – Desempenho e Produtividade**



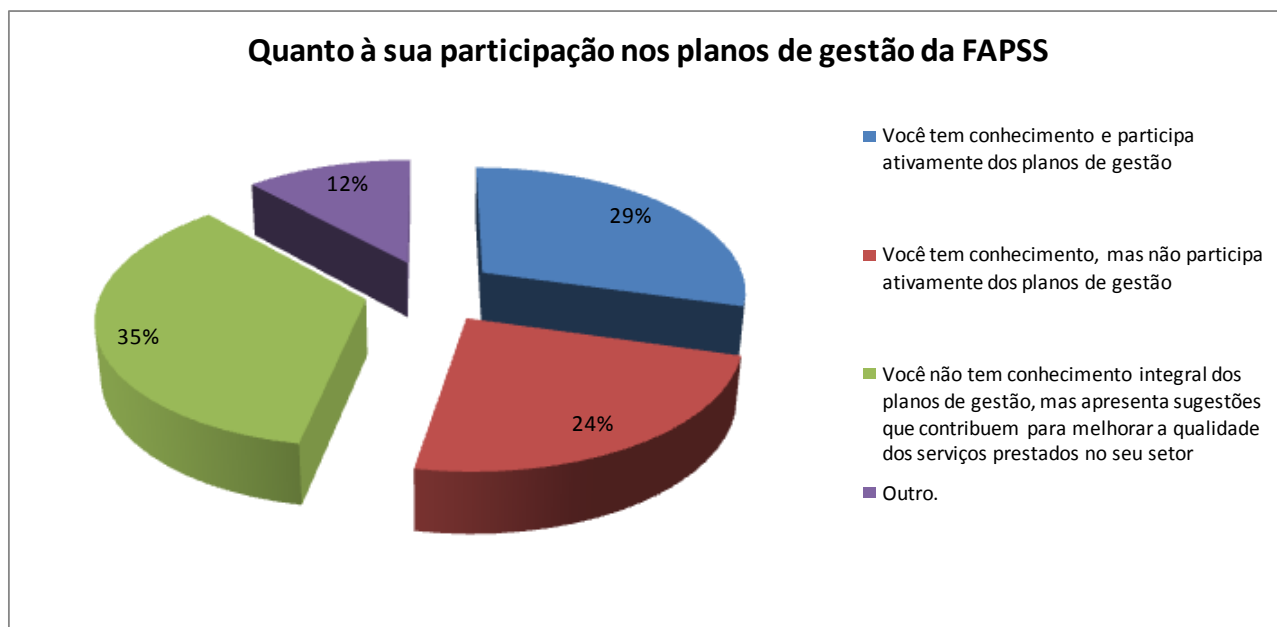
Fonte: CPA (2015)

Quando questionados sobre o Plano de Gestão, os funcionários na sua maioria ou conhecem ou conhecem pouco o plano de gestão, porém não são ativos na formulação de suas propostas,



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

**Gráfico 29 – Plano de Gestão**



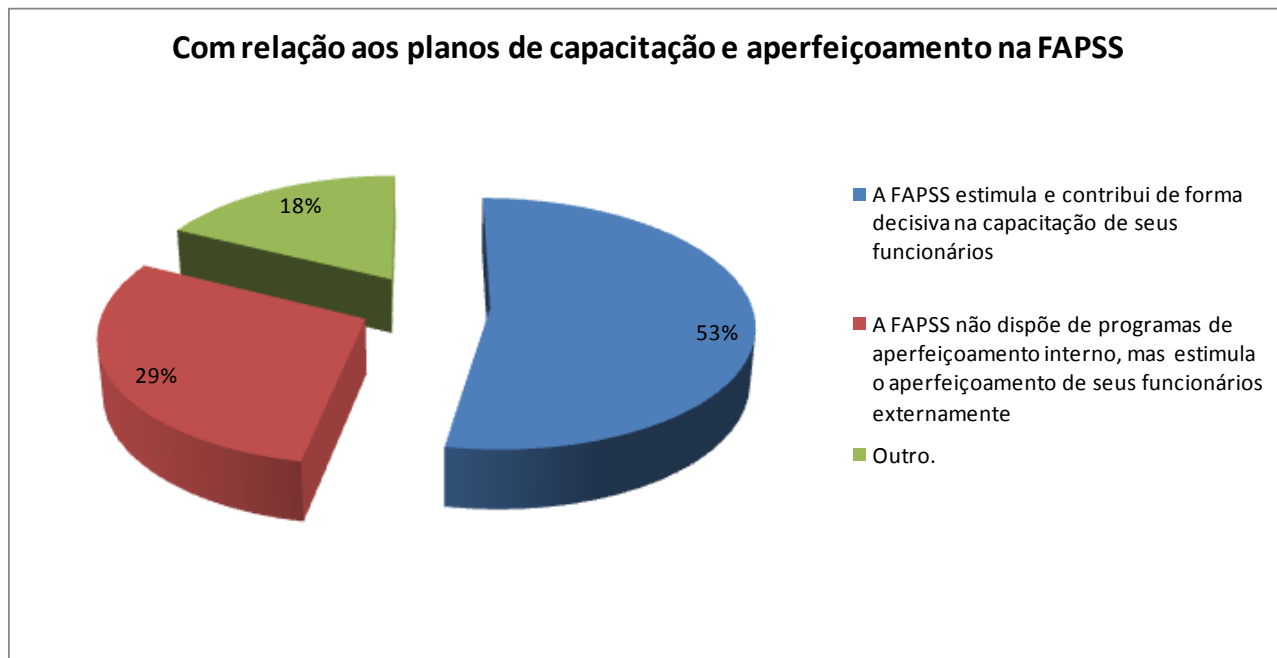
Fonte: CPA (2015)

Na questão de incentivo a capacitação e treinamento, há uma grande parcela de incentivo da FAPSS para esse aperfeiçoamento, seja por meio de programas de treinamento ou por incentivo a que seus funcionários se capacitem e se aperfeiçoem externamente.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

### Gráfico 30 – Capacitação e Aperfeiçoamento



Fonte: CPA (2015)

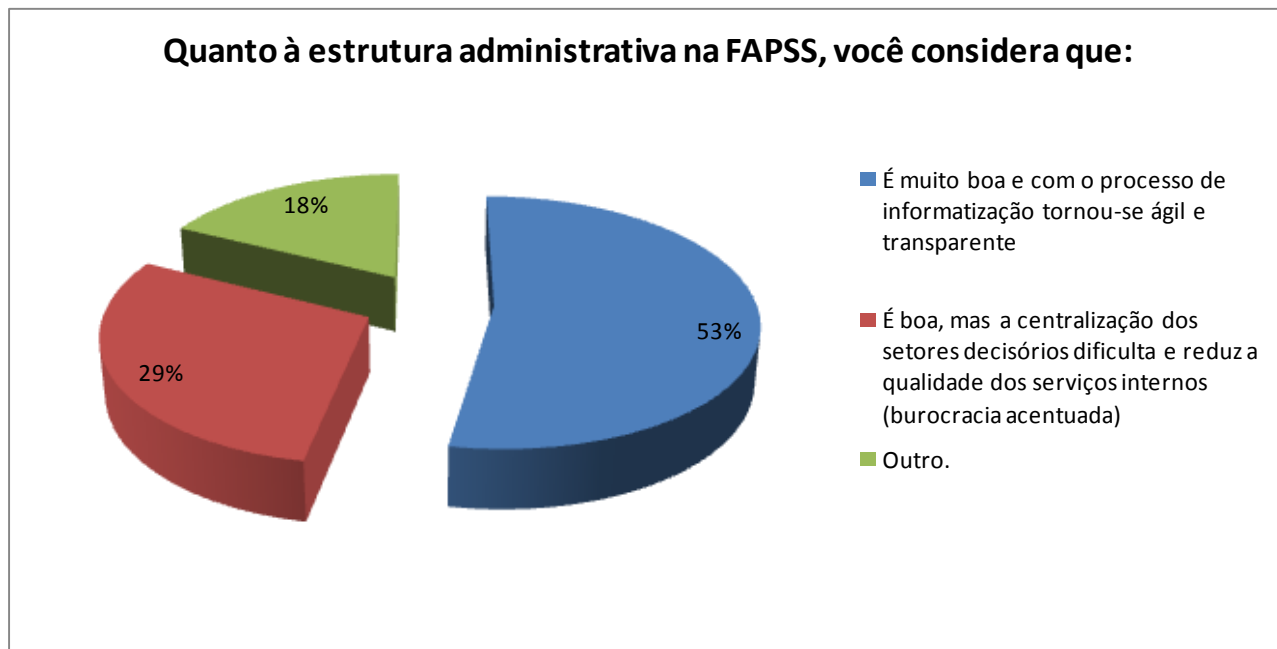
Na questão relacionada a estrutura administrativa, a maioria dos funcionários percebe um processo ágil e transparente entre os departamentos auxiliados pelo acesso a informatização.

Uma parcela significativa dos funcionários ainda ache que a administração esteja centralizando parte das informações, o que torna a realização das atividades mais vagarosa e não clara.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

**Gráfico 31 – Estrutura Administrativa**



Fonte: CPA (2015)

Quando a estrutura física, como os demais públicos, os técnicos administrativos consideram a estrutura da FAPSS boa, com equipamentos adequados, porém com quantidade não suficiente para a correta realização das atividades programadas.





**FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL**

## **PLANO DE AÇÃO**



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

<b>Dimensão 1. Missão e PDI</b>			
<b>ATIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>PRAZO</b>
Informar os elementos que compõe a missão da organização. Divulgá-la por todo o espaço físico da faculdade.	Elaborar material de divulgação. Marcar reuniões. Discussão em sala de aula com os alunos.	Direção	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
Ampliar as discussões sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional entre os docentes da faculdade propiciando uma reformulação de itens que estejam dissonantes com o Projeto Pedagógico.	Realização de reunião de trabalho para estudo e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional.	Direção e Coordenação Acadêmica	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
<b>Dimensão 2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão</b>			
<b>ATIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>PRAZO</b>
Reiterar com o corpo docente a relevância social e científica de pesquisa em relação aos objetivos institucionais.	Resgatar os objetivos institucionais associando com a relevância social e científica da pesquisa.	Coordenação Acadêmica	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
Desenvolver um programa de avaliação institucional para que os discentes possam opinar sobre as práticas didáticas, metodológicas e o conhecimento do profissional diante do conteúdo ministrado.	Avaliação 360º que trará elementos para esta e outras dimensões.	Direção	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
Criar instrumentos para verificar o impacto do curso na vida profissional de alunos egressos.	O instrumento de verificação deve ser aplicado tanto para os alunos da graduação quanto da pós-graduação considerando a atuação profissional na área correspondente ao curso realizado.	Coordenação Acadêmica	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
Elaborar um projeto articulando atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social, para participação dos estudantes, bem como da política de pós-graduação.	Escrever o projeto de mapeamento e convocar os alunos para mapear a região para levantamento de serviços e demandas da comunidade.	Coordenação de Pós-Graduação e Coordenação de Estágios	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

<b>Dimensão 3. Responsabilidade social da IES</b>			
<b>ATIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>PRAZO</b>
Realizar uma pesquisa sobre a política das bolsas, ações de desenvolvimento social, sobre a defesa do meio ambiente e cultural para direcionar ações voltadas à responsabilidade social.	Desenvolver grupos focais, conversas com os todos os membros da comunidade acadêmica e meio externo para coleta de dados.	Comissão Própria de Avaliação	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
<b>Dimensão 4. Comunicação com a sociedade</b>			
<b>ATIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>PRAZO</b>
Esse item não foi tratado na pesquisa e deverá ser incluído na próxima pesquisa.	Incluir na próxima pesquisa.	Comissão Própria de Avaliação	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
<b>Dimensão 5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo</b>			
<b>ATIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>PRAZO</b>
Engajar um grupo em discussões sobre o plano de carreira.	Reuniões.	Coordenação de Acadêmica	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
Discutir a centralização da administração em algumas questões administrativas burocráticas.	Reuniões.	Direção	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
Confirmar o diagnóstico com os professores da pós-graduação.	Reunir para confirmar o diagnóstico de fragmentação do trabalho pedagógico, falta de planejamento e de decisão compartilhada.	Coordenação da Pós-Graduação	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
<b>Dimensão 6. Organização de gestão da IES</b>			
<b>ATIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>PRAZO</b>
Aprimorar os formulários da CPA incluindo um número maior de questões sobre a organização, gestão da instituição sua transparência e nível de participação da comunidade nos processos decisórios.	Elaborar formulários de pesquisa mais detalhados de acordo com os eixos propostos.	Comissão Própria de Avaliação	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

<b>Dimensão 7. Infraestrutura física</b>			
<b>ATIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>PRAZO</b>
Colocar nas salas de aulas equipamentos áudio-visuais modernos e aumentar o número de computadores no laboratório.	Compra dos materiais.	Administração/mantenedores	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
Renovar e aumentar o acervo bibliográfico. Ampliar o espaço físico da biblioteca e permitir acesso direto dos alunos ao acervo.	Aquisição de acervo e reforma do espaço físico. Verificar a possibilidade de criar rede de empréstimos entre bibliotecas de outras faculdades/universidades.	Administração/mantenedores	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
<b>Dimensão 8. Planejamento de avaliação</b>			
<b>ATIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>PRAZO</b>
Realizar reuniões periódicas entre a comissão CPA e representante de alunos para debates sobre autoavaliação.	Reuniões.	Comissão Própria de Avaliação	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
Trazer profissionais especializados do mercado para construção de indicadores mais precisos para avaliar: satisfação e impacto.	Contratação de consultoria.	Direção	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
Delinear um plano de mudanças, para realização de pesquisas mais detalhadas sobre os eixos que envolvem a CPA principalmente no quesito alinhamento de teoria e prática no ensino superior.	Reuniões de trabalho.	Comissão Própria de Avaliação	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

<b>Dimensão 9. Políticas de atendimento aos estudantes</b>			
<b>ATIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>PRAZO</b>
Reuniões para discutir o papel da Fapss com relação ao aluno bolsista bem como as reivindicações desse grupo.	Realizar reuniões.	Coordenador pedagógico	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017
<b>Dimensão 10. Sustentabilidade financeira</b>			
<b>ATIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>PRAZO</b>
Buscar mais informações na próxima pesquisa sobre o assunto.	Incluir perguntas sobre esse assunto.	Comissão Própria de Avaliação	Início em Abril de 2016 e conclusão em Abril de 2017



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA 2015 desenvolveu seu trabalho para avaliar a estrutura da FAPSS de maneira ampla, junto a todos os seus públicos. Essa pesquisa foi transcrita, fazendo uso de padrões éticos e profissionais, de modo a defender os interesses dos participantes ao facilitar que eles opinassem sobre os processos de gestão, educacional e de responsabilidade social.

De forma concisa, este relatório pontuou recomendações conforme plano de ação.

Destacamos uma das recomendações importantes sugeridas, que estão no âmbito de uma melhoria contínua do processo de avaliação. Aqui citamos, entre eles, a responsabilidade de implantar instrumentos para colher dados de diversas fontes dentro de uma metodologia que prevê o desenvolvimento de questionários mais detalhados e integrados. A ideia é nos próximos anos consolidar a cultura da avaliação que hoje se encontra em processo de desenvolvimento na FAPSS, integrar os indicadores apontados pela ouvidoria ao processo da CPA.

Por último, foi dada grande ênfase à ampliação do acervo na biblioteca (considerando que o acervo referente ao curso de Serviço Social encontra-se completo, na Bibliografia Básica e Completar), a fim de aumentar a diversidade títulos de outros assuntos.



## FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL

O acervo da Bibliografia Básica e Complementar estão totalmente catalogados no sistema. No entanto, os demais títulos estão em processo de catalogação no sistema, o acervo de todos os assuntos está previsto para ser finalizado ainda neste primeiro semestre.

É nítida a melhora progressiva que os docentes, colaboradores e discentes apontam em vários âmbitos da instituição, como a melhoria de equipamentos das salas de aula (benfeitorias aprovadas em 2015 e que tiveram início em 2016), o canal aberto com a direção e docentes, a implantação do plano carreira docente e técnico-administrativo aprovado no DRT, e outros eventos que possuem como objetivo alinhar a comunicação da FAPSS para com seu público, como a apresentação de seu Plano de Desenvolvimento Institucional 2015 – 2019 em novembro de 2015 em reunião da diretoria que contou com a participação dos docentes, coordenadores, e mantenedores. Na mesma ocasião, foram apresentados os questionários E-MEC e PDI, recebidos via e-mail por todos os componentes. Em janeiro, conforme o calendário de 2015, a diretoria retomou a reunião para discussão do plano de ação para o planejamento de 2015 - 2019 da IES.

Dessa forma, a CPA considera ter contribuído para um aprofundamento na melhoria continua das atividades da FAPSS bem como ter conseguido comunicar a visão de todos os seus públicos internos e ter publicizado todas as informações de forma transparente.